
 Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace Olomoucká 470/86, Předměstí, 746 01 Opava	 Moravskoslezský kraj	
	<b>Příloha Směrnice o ochraně osobních údajů          (Informace o realizovaném zpracování osobních údajů)          Slezské nemocnice v Opavě, příspěvkové organizace</b>	
	IČO: 47813750	<b>SNO-S-V-28/1          Č.j. SNO 1188/2016</b>

## Informace o realizovaném zpracování osobních údajů Agenda stížností

„Informace dle § 18 odst. 2 č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů,  
ve znění pozdějších předpisů“

Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace, se sídlem Olomoucká 470/86, Předměstí 746 01 Opava, IČ: 47813750, (dále jen „SNO“) zpracovává osobní údaje subjektů údajů za těchto podmínek:

### Účel zpracování:

- dodržení právní povinnosti správce vyplývající z ustanovení § 93 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů.

### Kategorie subjektů údajů:

- stěžovatelé;
- zaměstnanci SNO (zajímavý zdravotnický personál).

### Kategorie osobních údajů:

- adresní a identifikační údaje uvedené v podaných stížnostech;
- další údaje získané v průběhu řešení stížnosti.


### Příjemci osobních údajů:

- stěžovatelé;
- subjekty, kterým jsou osobní údaje předávány ze zvláštního zákona.

### Doba uchování osobních údajů:

- po dobu šetření dané stížnosti a dále po dobu a za podmínek vyplývajících z ustanovení právních a vnitřních předpisů SNO a jimi stanovenými lhůtami.

Zveřejněno dne: 1.2.2016

Odpovědná osoba:   
MUDr. Ladislav Václavec, MBA  
ředitel

Platná dokumentace je v tištěné a originálně podepsané podobě na sekretariátu ředitele Slezské nemocnice v Opavě, příspěvkové organizace a dokument zveřejněný na Intranetu SNO <http://intranet/index.php>.

