



INFORMACE

PRO HOSPITALIZOVANÉ PACIENTY SLEZSKÉ NEMOCNICE V OPAVĚ

Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace
Olomoucká 470/86, 746 01 Opava

Základní motto:

*„Spokojený a úspěšně léčený pacient
- erudovaný personál
- ekonomická stabilita a perspektiva.“*

Vážení pacienti a návštěvníci,

vítejte ve Slezské nemocnici v Opavě, příspěvkové organizaci, která je zřízena Krajským úřadem Moravskoslezského kraje.



Jsme rádi, že jste se rozhodli využít našich zdravotních služeb, nebo z důvodu Vašeho zdravotního stavu využíváte služeb naší odborné péče, a věříme, že odborná péče, kterou tým lékařů, sester a všech dalších pracovníků naší nemocnice nabízí, naplní Vaši představu o kvalitních službách ve zdravotnictví.

Nemocnice poskytuje všestrannou (multioborovou) zdravotní péči, jejímž cílem je přesná diagnostika Vašich zdravotních obtíží, včetně komplexní léčby, a to i v případě potřeby následné rehabilitace či služeb sociálně zdravotnických pracovníků. Naši zaměstnanci poskytují maximální péči v souladu s etickým kodexem zdravotnického pracovníka a v duchu moderní medicíny a ošetřovatelství.

Tyto informace vám usnadní orientaci v naší nemocnici. Snažte se být při Vaší léčbě co nejvíce nápomocni, a to zejména pozitivním přístupem k léčbě a dodržováním následujících pravidel pobytu v nemocnici. Uděláme vše pro zlepšení Vašeho zdravotního stavu.

Přejeme klidný pobyt v naší nemocnici a brzké uzdravení.

S přáním všeho dobrého

A handwritten signature in dark ink, consisting of a stylized 'K' followed by a series of loops and a long horizontal stroke at the end.

Ing. Karel Siebert, MBA
ředitel SNO

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

Před ambulantním ošetřením na pavilonech V, N, F (rehabilitace, oční) je potřeba provést registraci na registru. Před každým přijetím k hospitalizaci je každý pacient vyzván k předložení průkazu totožnosti a průkazu zdravotní pojišťovny. Pokud občan neprokáže svou totožnost a platnost zdravotního pojištění, tak mimo případy nutné a neodkladné péče není nemocnice povinna zdravotní služby poskytnout.

ZÁKLADNÍ PŘEHLED

Příjem, hospitalizace, překlad a propuštění z nemocnice	4
Příjem	4
Hospitalizace.....	4
Překlad a propuštění	6
Strava pacientů – dietní režim.....	7
Návštěvy.....	7
Denní a noční klid	8
Duchovní služby.....	8
Telefon, osobní počítače, používání elektrických přístrojů	8
Možnosti nákupu	8
Poskytování informací	9
Nahlížení do zdravotnické dokumentace ...	9
Stížnosti	9
Nemocniční lékárna.....	10
Přeprava pacientů.....	10
Doplňující informace	11

K HOSPITALIZACI POTŘEBUJETE:

PRŮKAZ TOTOŽNOSTI,
PRŮKAZ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNY

JMÉNO A ADRESU VAŠEHO
PRAKTICKÉHO LÉKAŘE

POTVRZENÍ
O PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI
(POKUD VÁM BYLA VYSTAVENA)

VÝSLEDKY VAŠICH
PŘEDCHOZÍCH VYŠETŘENÍ

OSOBNÍ A TOALETNÍ POTŘEBY,
PŘEZŮVKY

DOSUD UŽÍVANÉ
KOMPENZAČNÍ POMŮCKY

SEZNAM VŠECH LÉKŮ,
KTERÉ UŽÍVÁTE, VČETNĚ ÚDAJŮ
O DÁVKÁCH A O ČASE PODÁVÁNÍ
PŘEDLOŽTE PŘI PŘIJETÍ PERSONÁLU

LÉKY, KTERÉ NEJSOU BĚŽNÉ
(VZÁCNÉ, NESTANDARDNÍ),
JE NUTNO MÍT V ORIGINÁLNÍM BALENÍ,
NE V DÁVKOVAČI

KONTAKT NA VAŠE PŘÍBUZNÉ
NEBO BLÍZKÉ OSOBY
(TELEFON, ADRESA)

Poznámka: Samoplátcům je zdravotní péče poskytována na základě uzavřené dohody. Samoplátce (pacient, který není pojištěncem zdravotní pojišťovny ČR a EU) je povinen poskytnutou péči uhradit v plném rozsahu proti vystavenému účtu.

PŘÍJEM, HOSPITALIZACE, PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ Z NEMOCNICE

PŘÍJEM

S přijetím do nemocnice musí pacient souhlasit a ze zákona tento informovaný souhlas s hospitalizací stvrdit svým podpisem.

O přijetí rozhodne lékař na ambulanci. Pokud to stav pacienta dovoluje, lékař ho informuje o léčebném plánu na nejbližší období a zároveň určí potřebná vyšetření.

Je důležité dodržovat navržený individuální léčebný postup. Pokud pacient úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup, nemocnice má právo ukončit u takového pacienta péči – toto právo platí i pro případy, kdy pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem.

Do informovaného souhlasu s hospitalizací pacient uvádí, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje, kdo může být o jeho zdravotním stavu informován, kdo má kromě jeho samotného právo nahlížet do zdravotnické dokumentace a kdo má právo požadovat její kopie.

Případně musí pacient uvést, že žádná osoba nemá výše uvedená práva. Tato práva je povinen ošetřující personál plně respektovat.

Doporučujeme Vám neuchovávat při sobě během hospitalizace jakékoli cennosti – zlato, šperky, větší peněžní hotovost, vkladní knížky, kreditní karty a jiné osobní věci větší hodnoty – například fotoaparáty, kamery, apod.

Za finanční obnos či cenné věci, které má pacient u sebe na pokoji, nemůže zdravotnický personál nést odpovědnost

HOSPITALIZACE

Po dobu Vaší hospitalizace ve Slezské nemocnici v Opavě o Vás nepřetržitě pečují kvalitní tým zdravotnických pracovníků v čele s primářem a vrchní sestrou oddělení.

Za řádné vedení zdravotnické dokumentace o Vašem zdravotním stavu odpovídají primář a vrchní sestra oddělení.

Přijímající sestra Vás uloží na lůžko a seznámí s domácím řádem a provozem oddělení. Budete-li potřebovat, vyplní s Vámi všechny potřebné dokumenty (formuláře), umožní Vám uložit si osobní věci a informuje Vás o možnosti úschovy cenných věcí do trezoru nemocnice.

Pokud pacient nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav vyslovit souhlas s hospitalizací a s poskytováním zdravotních služeb, jsou v tuto chvíli odpovědní zdravotničtí pracovníci nemocnice povinni postupovat podle zákona č. 372/2011Sb. o zdravotních službách v platném znění.

Ošetřující lékař nebo sestra Vás při příjmu informují o případné účasti studentů připravujících se na zdravotnické povolání. Pacient má právo účast těchto osob v konkrétní situaci odmítnout. Za odbornou úroveň poskytované zdravotní péče zodpovídá na celém oddělení jeho primář, za úroveň poskytované ošetrovatelské péče na oddělení zodpovídá vrchní sestra.

Při hospitalizaci dětí jsou respektována práva dítěte vyplývající z Charty práv hospitalizovaných dětí.

Hospitalizaci doprovodu u dospělého pacienta s handicapem řešíme individuálně.

Při přijetí na oddělení budete označeni identifikačním náramkem, který přispívá k zajištění Vašeho bezpečí.

Osobní svršky a obuv Vám uloží personál dle zvyklostí oddělení. Na některých odděleních Slezské nemocnice je možno oblečení uložit přímo do uzamykatelné skříně na pokoji pacienta. V případě uložení do šatny pacientů obdržíte šatní lístek se seznamem uložených věcí, který si uschováte a předložíte při propuštění.

Personál Vám zapůjčí potřebné nemocniční prádlo. Dle typu oddělení je možno použít vlastní pyžamo, či noční košili za předpokladu, že je zaručena potřebná výměna. Výměna ložního prádla se provádí podle potřeby, minimálně 1x týdně.

Co po Vás při hospitalizaci budeme požadovat?

Při poskytování zdravotní péče ve Slezské nemocnici v Opavě jste povinni dodržovat léčebný režim a pokyny ošetřujícího personálu.

Mezi Vaše základní povinnosti patří pravdivě informovat ošetřující personál o svém zdravotním stavu, dietních opatřeních, dosavadní léčbě, užívaných lécích, alergiích a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotní péče Vaší osobě.

V případě poskytování služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění

budete o této skutečnosti a výši úhrady předem informováni ošetřujícím personálem. S poskytnutím této nehrazené služby musíte předem souhlasit a je Vaší povinností tyto služby uhradit.

**Bližší informace najdete:
[www.snopava.cz/pacienti/
cenik-hrazenych-vykonu](http://www.snopava.cz/pacienti/cenik-hrazenych-vykonu)**

Platba je možná bankovní kartou nebo v hotovosti, popřípadě bude vystaveno uznání dluhu s dobou splatnosti do 8 kalendářních dnů po propuštění z nemocnice.

Na co je Vás třeba v souvislosti s hospitalizací ještě upozornit:

V průběhu hospitalizace je zakázáno požívat alkohol, návykové látky a v odvodněných případech jste povinni absolvovat vyšetření za účelem prokázání, zda nejste pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Je zakázáno kouřit mimo vyhrazená místa. To se týká i elektronických cigaret a cigaret IQOS. Naše nemocnice je zapojena v projektu „NEKUŘÁCKÁ NEMOCNICE“.



Je přísně zakázáno vnášet do nemocnice zbraně, výbušniny, petardy či jiné nebezpečné předměty.

Během hospitalizace užívejte jen ty léky, které naordinuje lékař. Pohybový režim pacientů určuje ošetřující lékař, s režimovým opatřením Vás seznámí ošetřující personál. Ve vlastním zájmu se těmito pokyny řiďte.

Udržujte čistotu na pokojích, chodbách, na WC a v koupelnách. Šetřete nemocniční zařízení a inventář. Pokud úmyslně či při zřejmém porušení povinností pacienta způsobíte škodu na nemocničním majetku, budete vyzváni k úhradě.

V případě vzniku požáru nebo jiné nepředvídané události zachovejte klid a dbejte pokynů zaměstnanců.

PŘEKLAD A PROPUSŤENÍ

V průběhu hospitalizace se může stát, že bude nezbytné Vás přeložit na jiné oddělení (resuscitační, intenzivní, standardní, rehabilitační, následná péče aj.), či do jiného zdravotnického zařízení. Důvodem mohou být změny Vašeho zdravotního stavu, vyžadující změnu typu léčby, nutnosti provedení vyšetření, či výkonu, který na stávajícím oddělení není možné provést, dále ze sociálních důvodů, popřípadě na žádost Vaši nebo Vašeho zákonného zástupce. O nutnosti překladu jste vždy informováni ošetřujícím lékařem.

Z lůžkového oddělení jste propuštěni po rozhodnutí lékaře.

O propuštění a jeho termínu budete náležitě informováni ošetřujícími lékaři. V případě nutnosti zajistit pro Vás sociální péči, kontaktuje ošetřující lékař nebo staniční sestra zdravotně sociálního pracovníka SNO.

Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu pro registrujícího praktického lékaře. Pokud není možno při odchodu zajistit definitivní propouštěcí zprávu, obdržíte zprávu předběžnou. V tomto případě Vám bude sdělen termín, kdy si můžete konečnou propouštěcí zprávu vyzvednout Vy



osobně, popřípadě Vaš příbuzný uvedený v informovaném souhlasu.

Propouštěcí lékař Vám vystaví recepty – případně poskytne nezbytné léky, zdravotnický materiál na 3 dny po propuštění.

Předčasně můžete být propuštěni z nemocniční péče pouze na základě Vašeho přání, a to po sepsání písemné žádosti (tzv. negativního reversu).

Při onemocnění např. infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může vážně ohrožovat Váš zdravotní stav či Vaše okolí, a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěni ani na Vaše přání - revers. Při svévolném opuštění nemocnice ve výše uvedených případech jsme povinni informovat osoby blízké (je-li údaj k dispozici) a kompetentní orgány - Policii České republiky, případně Krajskou hygienickou stanici.

Nemožnost propuštění na revers se týká také dětí a Vás v situacích, kdy si Váš zdravotní stav žádá provedení neodkladného léčebného výkonu nezbytného k záchraně Vašeho života.

Pokud nemocnici i přes všechna doporučení svévolně opustíte a nebudete v ohrožení života, bude Vaše hospitalizace ukončena.

STRAVA PACIENTŮ – DIETNÍ REŽIM

Strava a její konkrétní typ (dieta) při pobytu v nemocnici jsou součástí léčby a lékař rozhodne o dietním opatření v souladu s Vaším zdravotním stavem – výběr druhu diety je dán jednotným dietním systémem platným v České republice. Pro optimální rozhodnutí lékaře o dietě, kterou Vám předepíše, je důležité, abyste lékaři sdělili, zda máte nějakou speciální dietu nebo zda jste na některou součást potravy alergičtí. Pokud to zdravotní stav pacienta vyžaduje, navrhne nutriční terapeut individuální nutriční plán.

V den přijetí k hospitalizaci je pacientům zajištěna náhradní strava, vždy záleží na diagnóze pacienta.

STRAVA JE PODÁVÁNA OBVYKLE 3x DENNĚ V ČASOVÉM ROZMEZÍ:

snídaně	08:00 – 08:30 hod.
oběd	11:30 – 12:00 hod.
večeře	17:30 – 18:00 hod.
druhá večeře u vybraných diet	21:00 hod.

NÁVŠTĚVY

Návštěvy příbuzných a přátel pacientů jsou ve Slezské nemocnici v Opavě denně od 14:30 hodin do 17:00 hodin. Na geriatrickém a doléčovacím oddělení jsou návštěvy od 15:00 hodin do 18:00 hodin. Návštěvy na pokojích šestinedělí na GPO jsou od 10:00 hodin do 19:00 hodin. Vzhledem k časovému plánu vyšetření, vizit a léčebných procesů není vhodné požadovat jiný čas návštěvy. Výjimečně, v mimořádných situacích, lze domluvit individuální návštěvy s ošetřujícím lékařem. Na odděleních JIP, ARO a infekčním oddělení jsou návštěvy povoleny jen se souhlasem ošetřujícího lékaře.

Prosíme, abyste navzájem respektovali zdravotní stav a kondici hospitalizovaných

Pokud pacientům do nemocnice jejich blízcí přinášejí stravu, je nutné, aby se tak dělo po konzultaci s ošetřujícím personálem, některé potraviny mohou být nevhodné vzhledem k onemocnění, či vzhledem k lékům, které pacienti užívají.



pacientů a přizpůsobili tomu své chování i délku návštěvy Vašich rodinných příslušníků a přátel. Pacienti, jejich doprovod i návštěvy ve zdravotnickém zařízení jsou povinni respektovat pokyny zdravotnických pracovníků a řídit se jimi.

Jsou povinni chovat se slušně ke zdravotnickým pracovníkům i spolupacientům za respektování zásad občanského soužití a dobrých mravů. Pokud přichází na návštěvu malé děti, musí být vždy s doprovodem dospělého a musí mít po dobu návštěvy zajištěn dohled.

Návštěvy u pacientů mohou být omezeny, o případném omezení či zákazu návštěv rozhoduje výhradně ředitel nemocnice.

DENNÍ A NOČNÍ KLID

Dodržujte denní režim stanovený oddělením a ošetřujícím personálem. Je zakázáno opustit nemocnici bez povolení lékaře. Neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu. Každý odchod hlase službu konající sestře!

Někdy může být narušen denní a noční klid z důvodu nepřetržitého akutního provozu, akutních příjmů, poskytování intenzivní péče, nebo z provozních důvodů (příprava k operacím, vyšetřením, převoz na jiná pracoviště a podobně).

Noční klid je od 22:00 – 6:00 hodin.

DUCHOVNÍ SLUŽBY

S ohledem na Vaše soukromí umožníme na Vaše přání individuální návštěvu kněze nebo řádové sestry. Duchovní služba nabízí svátosti pro římskokatolické křesťany, poskytuje rozhovor, naslouchání, doprovázení v nemocnici a modlitbu. Je určena lidem jakéhokoliv vyznání, hledajícím i lidem bez vyznání, nemocným, jejich příbuzným a blízkým. Péče může být personálem nabídnuta, nebo je poskytována na žádost pacienta nebo jeho rodiny.

TELEFON, OSOBNÍ POČÍTAČE, POUŽÍVÁNÍ ELEKTRICKÝCH PŘÍSTROJŮ

Vedení nemocnice i personál oddělení Vás žádá o uvážlivé používání Vašeho mobilního telefonu – je zakázáno jej používat při vizitách, při provádění ošetřovatelských či léčebných úkonů zdravotnickými pracovníky a v době nočního klidu. Zdravotničtí pracovníci i Vaši spolupacienti uvítají Vaši diskrétnost při používání mobilního telefonu, případně osobního počítače. Pokud si přinesete s sebou

jiné elektrické přístroje pro osobní potřebu (např. elektrické fény, kulmy, holicí strojky, radiopřijímače, notebooky apod.), upozorňujeme Vás, že používání těchto přístrojů je na vlastní nebezpečí. Na některých odděleních je TV nastavena jako mincovní automat. Bezplatné připojení na nemocniční WIFI je umožněno pomocí kódu, který si můžete vyžádat u zdravotnického personálu.

MOŽNOSTI NÁKUPU

Součástí areálu Slezské nemocnice v Opavě je prodejna smíšeného zboží, která je provozována externí společností. Dále se v areálu nachází bistro, kde je možno si zakoupit teplé jídlo, rychlé občerstvení, zákusky a teplé nápoje. Na mnoha odděleních Slezské nemocnice v Opavě se nacházejí nápojové automaty na teplé i studené nápoje. Jejich umístění a návod k použití Vám ochotně vysvětlí personál oddělení.

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Jedním ze základních práv pacientů je právo být srozumitelně seznámen se svým zdravotním stavem a informován o plánu léčby a potřebných zdravotních výkonech.

Ošetřující lékař Vás bude dostatečně a srozumitelně informovat o plánovaných operacích či složitějších vyšetřeních. V souvislosti s tímto budete požádán o podpis vyjadřující souhlas s plánovaným výkonem. Ošetřující lékař je Vám při poskytování informací povinen zodpovědět upřesňující otázky, které při rozhovoru vznesete.

Telefonické informace podává ošetřující lékař pouze osobě Vámi určené na základě sdělení komunikačního hesla, které jste si určili v informovaném souhlasu s hospitalizací.

Povinností lékaře je seznámit Vás s možnými variantami léčby, pokud tyto při stejném léčebném účinku existují.

Ošetřující lékař poskytne informace o Vašem zdravotním stavu (kromě Vás) pouze osobám, které jste určili v informovaném souhlasu s hospitalizací.

NÁHLED A KOPIE ZDRAVOTNICKÉ DOKUMENTACE

Nahlížení do ZD a její kopírování musí být v SNO vyhověno do 30 dnů od obdržení vyplněné žádosti. Každý pacient má právo si vyžádat osobní rozhovor s primářem oddělení, na kterém je hospitalizován. Kopírování je nutné žádat na ředitelství SNO a cena kopie je dle platného ceníku SNO.

STÍŽNOSTI

Řešení stížnosti na poskytovanou službu ve Slezské nemocnici v Opavě je v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách v platném znění, zároveň je zřízena v naší nemocnici funkce nemocničního ombudsmana, na kterého se můžete obrátit se svými podněty k řešení. Poskytuje doporučení, jak a na koho se má stěžovatel obrátit, popřípadě domluví osobní schůzku s kompetentní osobou.

Kontaktovat jej můžete e-mailem:
ombudsman@snopava.cz

Konkrétní nespokojenost s lékařskou a ošetrovatelskou péčí, prosím nejprve projednejte s primářem a vrchní sestrou oddělení. Vedoucí pracovníci jsou schopni vyřešit Vaše problémy bez průtahů a ke spokojenosti pacienta.

V případě, že s řešením nebudete spokojeni, můžete své podněty zaslat emailem na oddělení stížností: posta@snopava.cz

Více informací najdete na:
www.snopava.cz/pacienti/podavani-a-vyrizovani-stiznosti

NEMOCNIČNÍ LÉKÁRNA

Slezská nemocnice v Opavě má vlastní lékárnu. Součástí je výdejna léčiv a prostředků zdravotnické techniky, která je pro veřejnost otevřena:

Pracovní dny: 7:00 – 21:00 hod.
So, Ne, svátky: 8:00 – 21:00 hod.

Nezbytnou součástí lékárny je výdejna zdravotnických prostředků, především pro pacienty, kteří mají poškozený pohybový aparát (ortopedické pomůcky, ortézy, berle), pro pacienty, kteří jsou závislí na stomických pomůckách, pro pacienty s cukrovkou (jehly, diagnostické proužky, glukometry...), pro pacienty s onkologickým onemocněním (epitezy), pro pacienty s cévními chorobami dolních končetin (elastické punčochy, elastická obinadla...). Připravujeme individuálně vyráběné léčivé přípravky v nejširším rozsahu a nejkratších dodacích lhůtách.

Stavební uspořádání ve výdejně zajišťuje možnost vyzkoušení pomůcky v diskrétní kabině za rady kvalifikované farmaceutické asistentky.

V lékárně nabízíme také další doplňkový prodej – jako jsou volně prodejná léčiva,



léčebné kosmetické přípravky s doporučením dermatologa, vitamínové a potravinové doplňky, dětská výživa, zdravotní obuv a další.

U léčiv na recept se snažíme pro naše pacienty zajistit nejvýhodnější ceny s nízkými doplatky. Vydáváme zákaznické karty se slevou na volně prodejná léčiva a případné doplatky.

Kvalifikovaní farmakologové zajišťují rovněž informační servis pro klienty při výdeji léčiv, ale také poskytnou konzultaci po telefonu k terapeutickým problémům spojeným s nežádoucími účinky léků nebo jejich interakcemi.

PŘEPRAVA PACIENTŮ

Slezská nemocnice v Opavě je provozovatelem zdravotnické dopravní služby. Na bezplatnou přepravu hrazenou zdravotní pojišťovnou má nárok pacient, kterému indikuje přepravu lékař. Jedná se o raněné, nemocné a rodičky.

Dispečink: **554 690 245** | **zelená linka: 800 100 668**

Objednat dopravu lze i na tomto čísle: **554 690 246**



DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Nemocnice je vybavena navigačním a informačním systémem, jeden je umístěn u vrátnice SNO, druhý u vchodu z Olomoucké ulice. Systém umožňuje najít požadovaný pavilon, oddělení, pomocí zadání klíčového slova.

Neslyšící pacienti mají možnost využít online tlumočnické služby „Tichá linka“ prostřednictvím tabletu, jedná se o tlumočení českého znakového jazyka a přepis mluvené řeči do textu.

Nevidomí pacienti mohou využít akustický hlásič „PUTIK“ nacházející se u vrátnice SNO, dále před vstupem do registru pavilonu N a V, tento pomáhá s orientací nevidomým pacientům na těchto pavilonech.

Nezletilí pacienti mají právo na doprovod a účast rodičů u poskytování zdravotních služeb. Primář oddělení a ošetřující lékař jsou však oprávněni z provozních důvodů s ohledem na respektování práv ostatních, z léčebného důvodu, s přihlédnutím

k individualitě či v zájmu pacienta toto právo omezit i rozhodnout, že u některých zdravotních služeb nebudou zákonní zástupci přítomni. Platí to zejména pro výkony prováděné na operačních sálech, zákrokových sálech a ambulancích, kde by mohla přítomnost cizí osoby narušit organizační a epidemiologický řád provozu a tím ohrozit samotného pacienta.

V případě hospitalizace cizinců a potřeby tlumočnicka se pacient může obrátit na zdravotnický personál oddělení.

V areálu nemocnice je zakázáno krmení koček a jiných zvířat. Do areálu nemocnice není povolen vstup domácím zvířatům s výjimkou vodícího nebo asistenčního psa pacienta se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem. Pacient je povinen zabezpečit péči o tohoto psa (venčení, strava, úklid apod.) a ručí za bezpečnost ostatních pacientů a personálu. V souvislosti se psem viz platnou metodiku zveřejněnou na www.snopava.cz.

ODKAZY:

Facebook: <https://www.facebook.com/snopava/>

Instagram: <https://www.instagram.com/explore/locations/265500690642817/slezska-nemocnice-opava>

Portál pacienta: <https://e-health.msk.cz/TitlePage/Home/Display/home-all>

Informace pro hospitalizované pacienty najdete na www.snopava.cz. / pacienti a návštěvníci

Poznámka: Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace, správce osobních údajů (dále jen „správce“ nebo „nemocnice“) se řídí na základě článku 13 Nařízením Evropského parlamentu A Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení GDPR“)



Vážení pacienti,

*Vaše onemocnění Vás bohužel vyjmulo z domácího prostředí
a může vám způsobit řadu omezení či potíží.*

*Naším hlavním cílem je zbavit Vás těchto problémů,
proto uděláme vše pro zlepšení Vašeho zdravotního stavu.*

Přejeme Vám klidný pobyt v naší nemocnici a brzké uzdravení.

Vedení Slezské nemocnice v Opavě



Moravskoslezský
kraj



SLEZSKÁ
NEMOCNICE
V OPAVĚ, p.o.



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje