

Zpravodaj Špitálník

Slezská nemocnice v Opavě, p. o.



PROSINEC 2020

www.snopava.cz

POLOLETNÍK

MK ČR E 23299

Jsme tady pro Vás...

Vážené kolegyně a vážení kolegové,

rád bych se krátce ohlédl za nedávno uplynulým kalendářním rokem. Do roku 2020 jsme jako vždy vstoupili plni očekávání a s nadějí na běžný život v pracovních kolektivech, ale i doma v rodinách. Co nám však tento rok skutečně přinesl, nečekal nikdo z nás. Doba covidová změnila mnoho věcí. Museli jsme značně přeorganizovat provoz nemocnice, změnit zaběhnuté postupy a vzájemně propojit nebo rozdělit pracovní kolektivy.

V letních měsících jsme se po úspěšně zvládnuté první covidové vlně trochu nadechli a vraceli k normálnímu životu. V nemocnici se pomalu začala plánovat operativa a elektivní výkony, bohužel však ne na dlouho. Podzimní příchod druhé pandemické vlny byl opět velkou zatěžkávací zkouškou pro zaměstnance a celou nemocnici. Společně jsme však dokázali a stále dokazujeme, že naše nemocnice zvládne i mimořádné těžkou situaci, a to především díky Vašemu plnému nasazení a obětavé práci.

Mnozí z Vás pracují a poskytují naléhavou péči pacientům i mimo svou specializaci. Většina pracuje také ve velkém pracovním vypětí a je přímo ohrožována kontakty s pozitivními pacienty.

Jméno celého vedení nemocnice bych chtěl především Vám poděkovat a vyjádřit nesmírnou úctu a respekt. Mohu Vám slíbit, že se vynasnažíme a uděláme vše pro to, abychom Vám Vaši práci co nejvíce usnadnili a zpříjemnili.

Naštěstí se v uplynulém roce stalo i mnoho dobrého. Podařilo se dokončit plánovanou rekonstrukci historických budov, nemocnice tak v současné době navzdory pandemii opravdu září a působí velmi příjemným a upraveným dojmem. Věřím, že plánované úpravy zeleně a komunikací vzhled nemocnice ještě vylepší.

Další dobrou zprávou je také skutečnost, že nemocnice i nadále investuje do svého rozvoje. Prostředky se nám daří získávat z dotací EU, od ministerstev, případně sponzorů. Investujeme ale také z vlastních zdrojů, v uplynulém roce to bylo přibližně 45 milionů (stavební obnova 15 mil., nákup strojů a zařízení 14 mil., opravy a servis ZT 15 mi.).

Za zmínku stojí také plánované investiční akce na letošní rok – dostavba domova sester, rekonstrukce pavilonů



H, F a L, přestavba parkoviště před lékárnou, rozšíření potrubní pošty a klimatizace, přestavba pavilonu chirurgie, projektové práce na výstavbě urgentního příjmu, nadzemních koridorů, rekonstrukce pavilonu onkologie a mnoho nových

přístrojů a vybavení pro naše pacienty.

Věřím, že v letošním roce se zase posuneme dále a další oddělení získají své nové, již definitivní prostory a proces stěhování bude postupně ukončen.

Jméno svým a vedení nemocnice přeji Vám všem do roku 2021 hlavně pevné zdraví a věřím, že vstupujeme do roku, který přinese pro všechny zásadní změnu k lepšímu.

Za všechno, co jste pro naši nemocnici a její pacienty v uplynulém nelehkém období udělali, Vám všem ještě jednou upřímně moc děkuji.

Ředitel nemocnice
Ing. Karel Siebert, MBA

Oslavy výročí

Oslavy výročí 120 let připravujeme již od počátku roku 2020. V plánu máme otevření areálu široké veřejnosti a pro zaměstnance koncert oblíbeného interpreta. Kvůli pandemii jsme byli nuceni oslavy odložit na rok 2021, jakmile to epidemiologická situace dovolí. Veškeré informace se všichni dozvědí včas na intranetu, webu a také prostřednictvím médií.



SLEZSKÁ
NEMOCNICE
V OPAVĚ
120 let
OD ZALOŽENÍ

V prosinci oslavila nemocnice 120 let od svého vzniku

Před 120 lety, dne 2. 12. 1900, byla slavnostně otevřena Slezská zemská nemocnice v Opavě. Moderní areál byl vystavěn v rekordním čase jednoho roku a svým pojetím se stal jedinečným počinem v celé tehdejší Rakousko-uherské monarchii.

Na projekt nové nemocnice byl v roce 1987 vypsán konkurs, ve kterém zvítězil projekt stavebního inspektora Franze Ruppela z Hamburku. Podrobné stavební plány poté vypracoval Adolf Müller, vrchní zemský inženýr při Zemském stavebním úřadu v Opavě. Velkorysá koncepce racionálně propojeného areálu,

jeho účelné a praktické řešení a také uspořádání všech provozů a funkcí komplexu bylo vysoce nadčasové. Ve 12 pavilonech byla zajišťována zdravotní péče odbornými odděleními a 3 sloužily ke správním a provozním účelům.

► Pokračování na straně 2.

Zdraví zaměstnanců nemocnice na prvním místě

V době, kdy se všechny nemocnice potýkají s nedostatkem zdravotnického personálu, naše nemocnice v listopadu nakoupila preparát na posílení imunity pro všech svých 1250 zaměstnanců.

Aktivně tak bojuje za zachování standardní péče a fungování nemocnice v co nejširším rozsahu. Za tento preparát nemocnice utratila 380 tisíc korun.

„Zdraví našich zdravotníků a všech zaměstnanců je pro mě nejvyšší prioritou. Pokud nebudeme mít zdravé a funkční zaměstnance, nebudeme schopni dobře poskytovat zdravotní péči ani našim pacientům. Tato skutečnost platí obzvláště v této těžké době, kdy zaměstnanci musí podávat mimořádné výkony a jsou vystavováni značnému epidemiologickému riziku,“ komentoval investici ředitel nemocnice Ing. Karel Siebert, MBA.



Finalistka soutěže Moravskoslezská SESTRA 2020

Gabriela Klapuchová, porodní asistentka Slezské nemocnice, se stala finalistkou prestižní soutěže Moravskoslezská SESTRA, která má za sebou již šestý ročník.

Gabriela pracuje ve Slezské nemocnici od roku 1994. Začínala jako zdravotní sestra na interním oddělení na metabolické JIP.

Po návratu z mateřské dovolené v roce 2003 nastoupila na gynekologicko-porodnické oddělení na pozici porodní asistentky. Postupně procházela oddělení operační gynekologie, zákrovový sálek, příjmovou ambulanci a od roku 2010 pracuje na porodním sále. V rámci předporodní přípravy pravidelně provází a seznamuje nastávající maminky a jejich rodinné příslušníky s chodem porodnického oddělení. Vychovala také velké množství porodních asistentek, pracuje jako



mentorou studentek budoucích porodních asistentek.

„Gabriela je velice zručná a šikovná. A protože je také příjemná a komunikativní, je velmi oblíbená jak mezi pacientkami, tak kolegyněmi. Od roku 2010 uplatňuje své dovednosti a zkušenosti v Baby klubu KAČKA v Opavě, který se zaměřuje na předporodní kurzy a přípravu maminek k porodu,“ říká o své kolegyni vrchní sestra gynekologicko-porodního oddělení Slezské nemocnice Věra Vaňková.

GABRIELE GRATULUJEME!



V prosinci oslavila nemocnice 120 let od svého vzniku

► Pokračování na strany 1.

Během své bohaté historie nemocnice neustále prochází vývojem dle aktuálních moderních trendů. K dnešnímu dni patří mezi největší zdravotnická zařízení v Moravskoslezském kraji a také je jedním z největších zaměstnavatelů na Opavsku. Pacientům nabízí komplexní spektrum zdravotní péče na 24 odděleních a v 56 odborných ambulancích včetně ústavní lékárny. Pro pacienty je k dispozici 540 lůžek se stálým provozem. V některých poskytovaných výkonech je nemocnice jedinečná v celém kraji.

V roce 2020 byla zahájena rekonstrukce památkově chráněných pavilonů a nemocnice tak postupně dostává opět svou zaslouženou tvář.

„Zcela zásadní je fakt, že se nemocnice letos dočkala opravených pavilonů. Stav několika budov byl již žalostný a z energetického hlediska velmi nákladný na provoz. V dalším období chceme i nadále pokračovat v rozvoji nemocnice a za finanční pomoci kraje a evropských fondů realizovat potřebné projekty. V neposlední řadě musím zmínit také skutečnost, která je z mého pohledu nejdůležitější. V naší

nemocnici pracuje hodně šikovných, erudovaných a obětavých zdravotníků, což je skvělá zpráva zejména pro naše pacienty. Některé prováděné výkony mají i nadregionální charakter,“ uvedl současný ředitel Slezské nemocnice v Opavě Ing. Karel Siebert, MBA.

Současný boj s pandemií zvládá naše nemocnice díky maximálnímu nasazení lékařů, sester a všech zaměstnanců v rámci možností velice dobře a dostává tak svému jménu i dlouhé úspěšné historii. Před dokončením je speciální almanach plný historických i nových fotek a krátký video dokument.



Historická budova - ředitelství - SN v Opavě.



Současný vzhled budovy ředitelství doznal velkých oprav.

NOVÝ PŘÍSTROJ NA ODDĚLENÍ MIKROBIOLOGIE

Na oddělení mikrobiologie Slezské nemocnice v Opavě byl před Vánoci zakoupen za 5 mil. velkokapacitní plně automatický systém s vyhodnocením NeuMoDx 96 pro detekci SARS-Cov 19. Je schopen detekovat 96 vzorků během osmihodinové pracovní doby. V současné době probíhají srovnávací série.

PLES BYL ZRUŠEN

Z důvodu nepříznivé epidemiologické situace muselo vedení nemocnice zrušit tuto velmi oblíbenou a dlouho očekávanou akci. Ples bude nahrazen jinou kulturní akcí.

SNO ÚSPĚŠNĚ ZVLÁDLA AKREDITACI SYSTÉMU KVALITY

Slezská nemocnice v Opavě v lednu 2021 úspěšně prošla procesem akreditace u České společnosti pro akreditaci ve zdravotnictví. Akreditační šetření bylo zaměřeno na posouzení míry kvality a bezpečí poskytovaných služeb v souladu s legislativou a akreditačními standardy. SNO prokázala, že poskytuje pacientům i externím spolupracujícím subjektům služby na vysoké odborné úrovni, kvalitně a bezpečně. Radí se tak k prestižním poskytovatelům zdravotních služeb v ČR.

VÝBĚROVÁ ŘÍZENÍ

Byla ukončena výběrová řízení na rekonstrukci parkoviště před budovou lékárny a vstupu a recepce Pavilonu V

HLEDÁ SE VEDOUCÍ LÉKÁRNÝ

Ředitel Slezské nemocnice v Opavě vyhlašuje výběrové řízení na obsazení pracovního místa - vedoucí nemocniční lékárny. Přihlášku do výběrového řízení se všemi přílohami mohou zájemci posílat do 15. 2. 2021 na adresu barbara.duskova@snopava.cz. Více informací na webových stránkách nemocnice.

NOVÝ PRIMÁŘ NEUROLOGIE

Od 1. 2. 2021 bude jmenován do funkce primáře neurologického oddělení MUDr. Václav Marcián. Ve funkci nahradí současného primáře MUDr. Martina Krobota, který požádal o uvolnění z funkce koncem roku 2020 a který bude vykonávat funkci zástupce primáře.

NOVÝ PRIMARIÁT ONKOLOGIE

Od 1. 1. 2021 má SNO nový primariát onkologického oddělení. Ředitel nemocnice jmenoval do funkce primářky MUDr. Margitu Nováčíkovou a vrchní sestru Moniku Herudkovou. Snahou vedení nemocnice je rozvoj tohoto oddělení a rekonstrukce pavilonu.

NOVÁ TISKOVÁ MLUVČÍ SNO

Změnu zaznamenala nemocnice koncem roku také na pozici tiskového mluvčího. Bc. Jiřího Krušinu nahradila Ing. Monika Kunčarová, MBA.

ROZLOUČENÍ S LUŽKEM ZAKOPEM

Koncem roku bohužel náhle zemřel právník JUDr. Lužek Zakopal, který v nemocnici působil 9 let. Právní služby převzala externí advokátní společnost.

PODĚKOVÁNÍ A PŘÁNÍ DO NOVÉHO ROKU

Vedení nemocnice ve večerních hodinách posledního dne v roce navštívilo všechna funkční oddělení. Poděkovalo za práci v roce minulém a současně předalo nealkoholický sekt s přáním všeho nejlepšího v novém roce.

SFC Opava podpořil zdravotníky

Zástupci SFC Opava v čele s ředitelem Jaroslavem Rovňanem a Pavlem Zavadilem před Vánoci podpořili Slezskou nemocnici v Opavě a symbolicky poděkovali zdravotníkům za jejich obětavou práci v současné koronavirové pandemii. Nemocnici předali 200 dárkových karet na nákup v hypermarketu Globus.



„Hráčům, trenérům a všem dalším pracovníkům SFC bych chtěl popřát zejména pevné zdraví a samozřejmě sportovní úspěch. Věřím, že se všichni už brzy vrátíme do normálního života. Velice si vážím spolupráce se Slezským FC a doufám, že ji budeme i nadále rozvíjet, protože Opava by měla držet pohromadě. Velice si ceníme tohoto gesta, které klub učinil,“ říká ředitel Slezské nemocnice v Opavě Karel Siebert.

„Tohle je jen malá pozornost pro osoby, které denně bojují v první linii s koronavirovou pandemií. Celý klub si nesmírně váží spolupráce se Slezskou nemocnicí v Opavě. Jsme

rádi, že nám zde vyšli vstříc také směrem k povinnému testování. Jméno Slezského FC bych rád poděkoval vedení nemocnice i všem zdravotníkům za jejich nasazení, vstřícnost a ochotu nejen směrem k nám, ale ke všem pacientům. Přejeme jim hlavně zdraví a hodně sil do jejich obětavé práce,“ dodává ředitel Slezského FC Opava Jaroslav Rovňan.

Slezský FC plánuje v nejbližší době předat nemocnici také dárečky, které nashromáždili hráči, trenéři, mládežníci i fanoušci v rámci 11. ročníku tradiční Mikulášské nadílky pro Dětské oddělení Slezské nemocnice v Opavě.

Slezská nemocnice v Opavě přivítala první miminko 2021



Zdravý a spokojený chlapeček Kryštof Capek se narodil jako první dítě roku 2021 ve Slezské nemocnici v Opavě mamince Kristýně z Kravař.

Na svět přišel 1. ledna v 9 hodin a 35 minut, váží krásných 3,230 kg a měří 48 cm. V pondělí 4. ledna členové vedení nemocnice Kryštůfka osobně přivítali a popřáli mu hlavně zdraví a štěstí. „Kryštůfkovi přejí pevné zdraví a veselé dětství plné bezstarostných her i celý život obklopený láskou. Rodičům pak, ať jim Kryštůfek dělá jen samou radost.“ říká ředitel Slezské nemocnice v Opavě Ing. Karel Siebert, MBA. Kromě gratulace k narození dítěte předali zástupci nemocnice šťastné mamince počáteční vybavu pro miminko a další drobné dárky.

Charitativní akce Děti dětem

Vpředvečer štědrého dne, 23. 12. 2020 proběhla již tradiční akce Děti dětem, při které předávají členové Spolku přátel kultury a umění Opava dárky dětem, které musí trávit čas Vánoc v nemocnici.

Letos byla akce díky pandemii ochuzena o tradiční koncert, ale díky sponzorskému daru SmVak Ostrava mají pacienti dětského oddělení Slezské nemocnice o své dárečky nepříšly. „Uvědomujeme si, že i v době pandemie jsou děti stále i jinak nemocné a naši pomoc potřebují. Možná ještě více než v letech předešlých“, uvádí spoluzakladatel spolku Dalibor Hudec.





Pohled do světa ombudsmanů v podivné době covidové

Uplynulý rok 2020 byl rokem, který zkoušel, co lidé vydrží, jak se budou umět se svými každodenními složitostmi života vypořádat a při tom respektovat nová nařízení, která značně změnila životy mnoha z nás. Nejinak tomu bylo v činnostech nemocničních ombudsmanů. Zeptali jsme se Mgr. Lenky Hankové, ombudsmanky Slezské nemocnice v Opavě.

JAKÝM ZPŮSOBEM SE ZMĚNILA PRÁCE OMBUDSMANŮ V ROCE 2020?

Vzhledem k omezenému vstupu veřejnosti do nemocnice využívali lidé, kteří chtěli hovořit s nemocničním ombudsmanem, spíše komunikaci prostřednictvím mobilních telefonů, nebo e-mailovou poštu. Obecně se dá říci, že struktura dotazů, podnětů či stížností byla velmi podobná těm v letech minulých, kdy si ještě nikdo neuměl představit, že by útok nějakého zákeřného viru dokázal ovlivnit životy nás všech.

CO VŠECHNO OBŇASÍ PRÁCE NEMOCNIČNÍ OMBUDSMANKY?

Činnost, či chcete-li práce nemocničních ombudsmanů, je nesmírně zajímavá, dává zpětnou informaci o chodu nemocnice, nastavuje zrcadlo, jak veřejnost (většinou laická) vnímá konání zdravotníků, jejich způsob projevu, chování, komunikaci.

Rozdělím-li všechna témata, s nimiž se veřejnost, většinou samotní pacienti či jejich blízcí, na mě jako ombudsmana obraceli, vyplyne nám následující přehled:

- neúměrně dlouhá čekací doba, špatná organizace příjmu pacienta na ambulancích
- neúměrně dlouhá čekací doba na odvoz sanitkou
- komunikační problémy - nevhodná komunikace lékaře, sestry, řidiče sanitky...
- arogantní chování zdravotníků

- dotazy na průběh léčení, pocit, že nebylo učiněno vše
- požadavky na průvodcovství hospitalizací příbuzného, který zemřel - zajištění srozumitelného vysvětlení, proč a co bylo učiněno a proč se pacient nemohl uzdravit
- odložený operační výkon a vzniklá škoda
- nedostatečné zajištění intimity pacienta - při rozhovoru zdravotníka, při provedení výkonu či vyšetření
- ztráta nějaké osobní věci, zubní protézy, naslouchadla, peněz v nemocnici
- nějaký problém s „hotelovými“ službami nemocnice - kvalita stravy, prostředí, lůžkoviny, televizní automaty...
- požadavky na informace, jak získat výpisy nebo kopie ze zdravotní dokumentace

Na společném setkání nemocničních ombudsmanů v říjnu loňského roku jsme se shodli, že až 60 % stížností vznikne na základě komunikačních nedorozumění a konfliktů, nedostatku informací a chování zdravotníků.

JE NĚJAKÝ ROZDÍL V KOMUNIKACI S PACIENTY RŮZNÝCH VĚKOVÝCH SKUPIN?

Obecně se dá říci, že rozdělíme-li naše pacienty na dvě skupiny podle věku, tak již dnes vidíme rozdíly, kterých bychom si při komunikaci měli být vědomi.

- pacienti či jejich blízcí v mladém a středním věku - jsou rychlí, zvyklí na rychlé informace, při konfliktu mohou skrytou formou hovor či situaci nahrávat, apod.
- pacienti či jejich blízcí starší a senioři - požadují širší informace, což může být v rozporu s časovou tísní, kterou zdravotník obvykle má. Pak hrozí, že se ombudsman či jiná osoba řešící stížnosti setká se situacemi, kterých se zdravotníci při komunikaci v rámci poskytované péče mohou dopustit, jako například:

„Rozhovor nad pacientem, u něhož je prováděno nějaké ošetření či zákrok o tom, jak zdravotníka práce nebaví a jak je těžká.“

„V čekárně pacient slyší nevhodné osobní hovory zdravotníků.“

„Nadbytečné a neprofesionální poznámky či komentáře zdravotníka.“

CO BYSTE POPŘÁLA ZDRAVOTNÍKŮM A PACIENTŮM DO ROKU 2021?

Na závěr exkurze do poznatků ombudsmana přeji všem zdravotníkům a pacientům, aby si rozuměli a společnými silami mohli napravit či alespoň zmírnit dopad nemoci nebo úrazu. Do nového roku, který, jak se zdá, bude pro nás všechny opět další zkouškou, přeji hlavně hodně zdraví, pevné nervy a pohodu při zvládání každodenních situací.

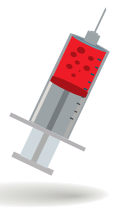
Očkování proti onemocnění Covid-19



Ve Slezské nemocnici v Opavě se očkuje mRNA vakcínou od firmy Pfizer-BioNTech. Jedná se o vakcínu, se kterou jsou v současné době největší zkušenosti, očkováno již bylo několik milionů lidí, včetně státníků a známých osobností.

Moderní technologie přípravy mRNA vakcín byla vymyšlena a zkoušena daleko dříve, než byly známy první případy současné pandemie, a jak vakcinologové, tak infektologové, těmto vakcínám věří. Vakcíny jsou určeny v první řadě zdravotníkům z covidových jednotek, členům krizového štábu a dále zdravotníkům, kteří jsou v kontaktu s covidovými pacienty a zaměstnancům nemocnice. **Registrovat se mohou přes odkaz na intranetu.**

Slezská nemocnice bude zřizovat očkovací centrum, kde bude očkována veřejnost dle metodických pokynů vlády. Veškeré aktuální informace budou k dispozici na webových stránkách nemocnice.



Špitálník

SN OPAVA
Vychází pololetně
náklad: 800 ks



Vydavatel: Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace
Olomoucká 470/86 746 01 Opava IČO: 47813750
Telefon: +420 553 766 111
Šéfredaktor: Monika Kunčarová, monika.kuncarova@snopava.cz
Korektury: Tereza Piskořová
Grafická sazba: Lukáš Šovčík

Zpravodaj naleznete také na webových stránkách www.snopava.cz.