

## Opavská nemocnice drží již šestým rokem vyrovnaný rozpočet, investuje desítky milionů do rozvoje, nejinak tomu bude i v letošním roce

Slezská nemocnice v Opavě, stejně jako Sdružené zdravotnické zařízení Krnov hospodařily i v loňském roce 2017 s vyrovnaným rozpočtem a jsou dokonce jediné krajské nemocnice, které se mohou pochlubit kladným hospodářským výsledkem. I proto se již několik let daří investovat nemalé částky do rozvoje a modernizace obou nemocnic.

„Opavská nemocnice investovala v loňském roce nemalé prostředky ve všech oblastech a nejinak tomu bude i v roce letošním. Rozsáhlé investice se chystají do revitalizace a modernizace areálu, nového přístrojového vybavení, ale v neposlední řadě také do lidských zdrojů,“

vysvětluje ředitel opavské nemocnice Ladislav Václavac a zmiňuje nejvýznamnější investice uplynulého roku.

„K největším investicím v oblasti přístrojového vybavení patří pořízení magnetické rezonance v hodnotě více než třicet milionů korun a nového mamografu za téměř deset milionů. Od loňského roku jsme také soběstační ve vytápění celého areálu nemocnice. Díky bankovnímu úvěru máme nové centrální vytápění pomocí parních rozvodů z vlastních plynových kotelen, které nám hned v prvním roce ušetřilo čtyři mili-



ony korun. Určitě musím zmínit také řadu benefitů pro zaměstnance, které tvoří ekonomicko-personální úsek. Mimo jiné k nim patří příspěvky na stravo-

vání, kulturní a společenské akce, příspěvky na očkování, vitamínové přípravky, penzijní připojištění a mnohé další.“

(pokračování na str. 3)

## Slezská nemocnice má novou webovou adresu

Opavská nemocnice spustila před několika týdny novou webovou adresu [www.snopava.cz](http://www.snopava.cz). Klienti mohou jejím prostřednictvím jednodušeji z pohodlí domova čerpat informace a využívat služeb nemocnice.

„Původní webová adresa [www.nemocnice.opava.cz](http://www.nemocnice.opava.cz) je stále platná, nová však bude pro

mnohé klienty lépe zapamatovatelná,“ uvádí hlavní důvod změny vedoucí ITC oddělení Jan Vaněk.

Mezi priority webové prezentace patří kvalitní clientský servis, kde si mohou návštěvníci stránek jednoduše najít všechny důležité informace o ordinačních hodinách, odběrových místech, ale také se

mohou objednat on-line k některým vyšetřením, v nepo-

slední řadě pak přečíst aktuální informace o dění v nemocnici.



# Udržet vyrovnaný rozpočet je stále náročnější



**Základní podmínkou pro udržení vysokého standardu zdravotní péče v každé nemocnici je dobré hospodaření. Slezská nemocnice v Opavě patří v posledních letech k finančně nejstabilnějším zdravotnickým zařízením v Moravskoslezském kraji, což má pozitivní dopad na její rozvoj. Jak složité je udržet vyrovnaný rozpočet s obratem více než jedné miliardy korun, vysvětluje ekonomiko-personální náměstek Karel Siebert.**

„Opavská nemocnice navázala v oblasti hospodaření na pozitivní vývoj posledních 5 let a také v roce 2017 se nám podařilo, že nemocnice hospodařila s celkovým kladným hospodářským výsledkem, tentokrát v hodnotě 200 tis. Kč,“ pochvaluje si EPN a pokračuje: „Pro představu o velikosti nemocnice, si dovoluji připomenout, že celkové náklady činily za rok 1 156 mil. Kč, což včetně 540 lůžek a 1130 zaměstnanců řadí naši nemocnici k největší z krajských nemocnic.“

„Nemocnice nemá již pátým rokem žádné závazky po lhůtě splatnosti. Na pozitivním výsledku hospodaření se podílel růst výnosů, především tržeb od zdravotních pojišťoven, ale současně i růst nákladů, které vzrostly meziročně

o 67,8 mil. Kč. Největšího růstu vykazovaly mzdové náklady, které meziročně narostly o 60 mil. Kč., dále pak náklady na spotřebu materiálu, odpisy, opravy.

**Jak je možné, že krnovská a opavská nemocnice jsou jako jediné v posledních letech stále ziskové?**

Nechci hodnotit ostatní nemocnice ani jejich ekonomické řízení, protože konkrétní podmínky neznám a ty jsou základem pro provoz a hospodárnost každé nemocnice, nicméně od našeho nástupu jsme spolu s vedením nemocnice Opava a Krnov postupně zaváděli některé pro někoho nepopulární kroky, které však dlouhodobě přinášejí pozitivní efekt. Poděkování za dosažené výsledky však určitě patří širokému spektru zaměstnanců, lékařům, sestřám, ale i třeba provozním a THP pracovníkům a všem ostatním, prostě všem zaměstnancům, kteří jsou každodenně součástí týmu nemocnice a podílejí se na provozu.

Nemocnice je svou specifikou zvláštní organizační subjekt, nicméně i zde musí platit základní ekonomická pravidla. Není možné utrácet více peněz na mzdy a nakupovat nové vybavení, pokud na to nemocnice

nemá finanční prostředky.

**Co očekáváte od roku 2018?**

Rok 2018 bude mimořádně ekonomicky náročný nejen pro naši nemocnici, ale pro všechna zdravotnická zařízení. Vlivem povinného růstu tarifních mezd, který bohužel opět není plně pokryt příjmy plynoucí z úhradové vyhlášky od zdravotních pojišťoven, jsme konkrétně u nás

nuceni téměř 18 mil. Kč dotovat z vlastních provozních prostředků, což okamžitě, bez jakéhokoliv našeho vlivu změni dosavadní plusové hospodaření nemocnice na ztrátové. Z tohoto důvodu očekáváme a plánujeme na letošní rok záporný výsledek hospodaření, tzn. ztrátu ve výši cca 10 – 20 mil. Kč.

Jelikož nám tuto ztrátu pravděpodobně zřizovatel nepokryje (jinak je tomu u některých ostatních nemocnic) bude plánovaná ztráta zřejmě i reálná.

**Projeví se záporný plán HV v chodu nemocnice?**

Určitě se v některých oblastech projeví. Je pochopitelné, že ale nemůžeme a ani nechceme omezovat poskytované služby a dostupnost a kvalitu péče. Nicméně záporný výsledek hospodaření nás nutí k důraznějšímu řešení toku peněz, budeme muset hledat externí zdroje k financování provozu, investic, například pomocí úvěrů, budeme muset hledat cesty a prostředky ke snížení a úspoře všech nákladů a zvyšování výnosů a celkových příjmů.

**Dochází k růstu mzdových tarifů i u ostatních nemocnic?**

U všech určitě ne, nemocnice, které jsou jako my formou příspěvkové organizace (všechny krajské) musí zvýšit

tarifní mzdy na základě právní legislativy, u ostatních typů nemocnic je rozhodnutí vždy v jejich plné kompetenci. Víme o mnoha nemocnicích a to i soukromých, které toto navýšení neakceptovaly, protože na to prostě neměly finanční prostředky a neměly tuto povinnost ze zákona. Na druhou stranu existují některé státní a krajské nemocnice, kde rozdíl potřebný k dofinancování navýšených mezd plně hradí kraj nebo ministerstvo.

**Jak časově zvládáte současné působení v nemocnici v Krnově a Opavě?**

Obě nemocnice jsem svým charakterem podobné a v obou musí platit stejná ekonomická pravidla. Díky moderním technologiím mohu v Opavě řešit problémy, které se týkají Krnova a naopak. Je dobré, že vždy nemusím být na konkrétním místě, protože přejíždění je časově velmi náročné. Nicméně velmi často pracuji i mimo pracovní dobu z domova a dokážu tak reagovat na korespondenci a zadané úkoly často i ve večerních hodinách a o víkend.

**Co vás osobně nejvíce baví na práci v nemocnici a co naopak přináší těžkosti ve své profesi?**

Baví mne dělat práci, kterou jsem studoval a ve které se rád dále vzdělávám. Baví mne práce v kolektivu, který je jednotný a je tvořen zodpovědnými a pracovitými lidmi. Ve své práci však někdy narážím na zbytečnou administrativu. Každoroční změny legislativy v oblasti daní, ekonomických zákonů, účetních pravidel vyžaduje neustále vzdělávání a sledování změn, což je časově velmi náročné. Obecně jsem ale v obou nemocnicích velmi spokojen a práce mne zde baví. Chtěl bych říct, že je zde opravdu mnoho vynikajících a báječných zaměstnanců a jsem rád, že mohu být jejich spolupracovníkem.

# Opavská nemocnice drží již šestým rokem vyrovnaný rozpočet, investuje desítky milionů do rozvoje, jinak tomu bude i v letošním roce

(pokračování ze str. 1)

„Od mého nástupu patří k prioritám také nastavení úzké spolupráce mezi opavskou a krnovskou nemocnicí. Za úspěch proto považuji, že po několikaletem úsilí se podařilo docílit toho, že v krnovské nemocnici vzniklo detašované pracoviště Slezské nemocnice pro mamografický screening,“ doplňuje Ladislav Václavec.

Velké investice slibuje i letošní rok. Už tento měsíc bude zahájena výstavba spojovacích koridorů, respektive práce

na přelozkách. „V první fázi půjde o propojení pavilonu V a N s infekčním pavilonem S. Více než devadesát milionů korun z dotací jde do nákupu nového přístrojového vybavení napříč všemi odbornostmi, které nyní finišuje. Pokračuje rekonstrukce pavilonu H, připravuje se projekt nového urgentního příjmu na chirurgickém pavilonu V a mnoho dalších projektů.“

Většina zdravotnických zařízení se v současné době potýká s nedostatkem personálu, lékařů, ale zejména pak

všeobecných sester. „Aktuálně jsou v Opavě lékařské týmy kompletní. Samozřejmě jsou obory, kde nějaký lékař chybí, zejména pokud jde o generační obměnu, ale celkově je situace stabilní. Opak je u nelékařských pracovníků a všeobecných sester, to je však celorepublikový problém. Kritický stav je zejména na interním oddělení. Situaci se snažíme koncepčně řešit, jak z vlastních zdrojů, tak na úrovni kraje, ale i za pomoci externích subjektů,“ vysvětluje na závěr Ladislav Václavec.

## Spokojenost dárců je pro transfuzní oddělení na prvním místě

Spokojenost dárců je jednoznačnou prioritou Hematologicko-transfuzního oddělení pod vedením primáře Lukáše Stejskala. I díky velmi úzké spolupráci, právě se svými dárci, mohli zavést několik významných novinek.

Asi k nejvýznamnějším patří zavedení bonusového programu pro dárcce a instalace dvou nových separátorů plazmy, tak aby mohli vyhovět časovým požadavkům dárců. Důležité pro oddělení je také hledat nové cesty k oslovení široké veřejnosti při propagaci dárcovství krve a krevních složek. Proto se nedílnou součástí marketingových aktivit stala tvorba letáků a informačních materiálů, oslovila se řada významných regionálních zaměstnavatelů, školy a instituce. Oddělení navázalo aktivní spolupráci s MDP Opava, Magistrátem města Opavy, úspěšně začala také spolupráce s basketbalovým klubem.

Kromě aktivit směrem k široké veřejnosti, oddělení nezaostávalo ani při zajišťová-



ní potřeb dovnitř nemocnice. K nejdůležitějším činnostem patří zajištění transfuzních přípravků pro klinická oddělení SNO a SZZ Krnov z vlastní produkce. Stále více se rozvíjí spolupráce s krnovskou nemocnicí, zejména při nedostatku dárců u některých krevních skupin.

Součástí oddělení jsou také laboratoře a hematologická ambulance. Laboratoře úspěšně absolvovaly řadu povinných externích auditů, pro laboratorní úsek HTO, získali Osvědčení o splnění podmínek auditu

NASKL a registraci v registru klinických laboratoří.

Hematologická ambulance se pak stará o široké spektrum pacientů, jimž díky statusu centra rozšířené hematologické péče podává biologickou léčbu. Zvláště pozitivně hodnotili pacienti i sestřičky denního stacionáře zavedení subkutánní aplikace rituximabu, kde se vlastní čas aplikací zkrátil z několik hodin na 10 minut. Prohloubila se spolupráce s klinikou hematologie FN Ostrava, pozadu oddělení nezůstává ani v oblasti vzdělávání.

## Krátce

### Objednání vyšetření na ortopedii přes internet a nová operační technika

V rámci snahy o zvýšení komfortu pacientů, ortopedické oddělení nově zavedlo objednávkový systém, kdy se pacienti mohou objednávat na vyšetření prostřednictvím internetu. I přes veškerou snahu jsou však ambulance kapacitně stále přetíženy. Musíme také zmínit, že ortopedické oddělení naší nemocnice společně s Hornickou nemocnicí v Karviné, je jediné pracoviště na severní Moravě, které poskytuje možnost operace artrózy kořenového kloubu palce implantací totální endoprotézy, která odstraňuje bolest a ponechává pacientovi plný pohyb v kloubu, což ostatní operační techniky nedovolují. Tuto metodu nabízí oddělení již přes dva roky se skvělými výsledky.

### Urologické oddělení se neustále rozvíjí

Urologické oddělení se v roce 2017 opět rozvíjelo, především v oblasti minimálně invazivní operativy. Byly provedeny mnohé operace laparoskopickou technikou, rozvíjely se moderní techniky vyšetření a zákroků. V rámci projektu Masters of Endourology a za přispění primářky patologie, paní MUDr. Evy Sehnákové, byly uspořádány dva velmi úspěšné workshopy se zajímavými moderními technikami. Urologické oddělení se dále zúčastnilo několika výzkumných projektů a klinických studií. Výsledky práce tohoto oddělení byly prezentovány na několika národních kongresech.

## Krátce

### Geriatrické doléčovací oddělení se zúčastnilo několika projektů

V loňském roce se geriatrické doléčovací oddělení zúčastnilo několika projektů, které přispěly k informovanosti veřejnosti, jak je důležité věnovat péči seniorům. Přednášky pro laickou veřejnost probíhaly v aule Slezské univerzity a měly u návštěvníků velký ohlas. Jednotlivé bloky se vždy věnovaly určitým tématům, například sarkopenii ve stáří nebo podvýživě u seniorů. Dalším z projektů byla Paliativní péče na Opavsku a její snaha dostat do podvědomí občanů, že cílem paliativní péče je především zmírnění bolesti pacienta, který trpí nevyléčitelnou chorobou, zachování důstojnosti a poskytnutí podpory jeho blízkým.

### Hematologicko transfúzní oddělení má za sebou rok plný změn

HTO oddělení v loňském roce jmenovalo nového primáře, MUDr. Lukáše Stejskala, jeho zástupkyní se stala MUDr. Dagmar Adamová, která oddělení vedla dlouhých 9 let. Celé oddělení HTO paní MUDr. Adamové děkuje za vytrvalou práci ve vedení a zásluhy za rozvoj oddělení, zvláště za udržení statusu centra s rozšířenou hematologickou péčí s možností biologické léčby na novém denním stacionáři pro tyto pacienty. Prostory tohoto stacionáře se nyní nacházejí v důstojnějších prostorách v pavilonu E. Mimo jiné získalo oddělení novou posilu do týmu, paní lékařku MUDr. Alexandru Buricovou.

## Projekt modernizace vybavení zajistí nové přístroje za 100 mil. korun

V roce 2018 bude probíhat hlavní část projektu „Modernizace vybavení pro obory návazné péče ve Slezské nemocnici v Opavě“ financovaného ze zdrojů EU. V rámci projektu bude pořízena zdravotnická technika pro různá oddělení nemocnice v celkové výši cca 100 mil. korun. 90% z této částky pokryje výše uvedená dotace, zbývajících 10% bude hrazeno z prostředků zřizovatele, tj. Moravskoslezského kraje.

Díky pořízení přístrojů v takovém rozsahu dojde ke zlepšení kvality poskytované péče ve Slezské nemocnici v Opavě a ke zvýšení komfortu pro pacienty i zdravotnický personál. Výměnou části sta-

rého a poruchového přístrojového vybavení se také výrazně sníží riziko poruch nebo nežádoucích událostí.

Tento projekt se týká širokého spektra klinických oddělení. Mezi finančně nejvýznamnější investice patří pořízení přístrojů pro Radiologické oddělení (skiograficko-skiaskopický přístroj, mamograf, ultrazvukový přístroj, skiografický přístroj), speciální laboratorní techniky (hmotnostní spektrometr, automatický močový analyzátor, mikroskopy, automatický kultivátor krevních i nekrevních vzorků, apod.), vybavení pro centrální operační sály, techniky pro anesteziologii a in-



SLEZSKÁ  
NEMOCNICE  
V OPAVĚ

tenzivní péči, vybavení pro rehabilitace a další.

Menší část přístrojů již byla pořízena v roce 2017. V současné době probíhá veřejná zakázka na nákup většiny zdravotnických přístrojů, které by měly být dodány ve druhém čtvrtletí roku 2018. Zbývajících část přístrojů zahrnutých do projektu bude dodána do konce roku 2018.

## Oddělení nukleární medicíny podléhá zákonu o atomové energii i radiační ochraně



Oddělení nukleární medicíny je nepostradatelnou součástí opavské nemocnice. Provádí diagnostickou i léčebnou péči nejen lůžkovým oddělením a ambulancím SNO, ale i ostatním zdravotnickým pracovištím okolních regionů, především Krnovu, Bruntálu, Jeseníku, Vítkovu a v úzce specializovaných diagnostických metodách i jiným mimoregionálním zdravotnickým zařízením.

Mimořádnou pozornost věnovalo přípravě a revizi

základních provozních dokumentů ONM v souvislosti s uváděním do praxe nového atomového zákona o mírovém využívání atomové energie a ionizujícího záření. Tato novela se dotýká činností jak na ONM, využívajícím otevřené zářiče, tak radiodiagnostických pracovišť. Na tento zákon pak navazuje i vyhláška o radiační ochraně a zabezpečení radionuklidových zdrojů.

Důkladnou revizi prošel Provozní řád, Program monitorování, Program zajištění

radiační ochrany, Program optimalizace radiační ochrany a Vnitřní havarijní plán.

Na základě doložitelných měření lze dokázat, že soustavná kontrola dodržování správných pracovních postupů, vybavení pracoviště pracovními pomůckami vede k zřetelnému snížení roční kolektivní efektivní dávky pracovníků oddělení.

Nejde samozřejmě jen o pracovníky, ale i o vyšetřované osoby. Zde je radiační ochrana při lékařském ozáření optimalizována správnou volbou diagnostického postupu, který je dán protokolem. Velký podíl na této ochraně má práce radiologického fyzika a dohlížející osoby, kteří vypracovali potřebné metodiky. V roce 2018 čeká OMN další revize Standardních operačních postupů jak v ambulantní části, tak na ostatních.

# Chirurgie oddělila operační sály a centrální sterilizaci

Chirurgie patří mezi strategické obory každé nemocnice. I to je důvod, proč oddělení pracuje na základě dlouhodobé koncepce. K největším koncepčním změnám tak bezesporu patří oddělení provozu centrálních operačních sálů a centrální sterilizace, která jsou již samostatná oddělení a spadají pod přímé řízení náměstka pro lékařskou péči Richarda Lenerta.

Že je práce na chirurgickém oddělení nelehká svědčí čísla. Za rok 2017 bylo hospitalizováno na chirurgickém oddělení celkem 5 648 nemocných. Na ambulancích pak bylo ošetřeno 53 348 pacientů. Z toho urgentním příjmem jich prošlo celkem 17 119 nemocných, bohužel však velká část jen zneužila nepřetržitého provozu.

Chirurgické oddělení provedlo v roce 2017 celkem 2 713 operací, z toho 1 869 operací na centrálních sálech. Došlo k rozvoji operativy, především zavedením nových postupů při operacích tlustého střeva a rekta, kdy se lékaři opět vrátili po několika letech k laparoskopickému řešení těchto závažných onemocnění. To samo-



zřejmě přináší zvýšený komfort pro pacienty, kratší hospitalizační dobu, ale současně i vyšší náklady na vlastní operativu, vzhledem k nutnosti používat jednorázovou techniku.

Další obor, který doznal výrazného rozvoje je flebologická operativa s využitím ultrazvukově navigovaných operací a radiofrekvenčních výkonů na žilách dolních končetin a cévní přípravy pro dialyzační procesy.

Za zmínku stojí také rozvoj centra pro choroby prsu, kde operace s využitím diagnostiky sentinelové uzliny využívají nejmodernějších postupů.

Co se týká personální situace lékařů je oddělení plně saturováno. Pět lékařů je v před atestační přípravě, dva lékaři budou přijati v průběhu roku, aby byla zajištěna generační posloupnost v jednotlivých chirurgických odbornostech. Další lékaři budou během měsíce zařazeni do přípravy k onkochirurgické atestaci a traumatologické atestaci.

Chirurgické oddělení tak bude zajišťovat péči v celém segmentu chirurgické péče tak, aby odpovídal velikosti a vybavení Slezské nemocnice a její rozsáhlé spádové oblasti.

## Krátce

### Nový přístroj na oddělení ORL

ORL oddělení naší nemocnice získalo nový systém navigace při funkčních endoskopických endonazálních operacích od společnosti Medtronic. Tento systém zlepšuje prostorovou orientaci při reoperacích vedlejších dutin nosních.

### Naši řidiči sanitek zachraňují životy

Při cestě z oběda, v půlce února, neváhali řidiči sanitek poskytnout první pomoc muži, který zkolaboval u zastávky před branami nemocnice. Díky rychlému a profesionálnímu zásahu a resuscitaci, kterou prováděli do příjezdu rychlé záchranné služby, pacient přežil. Řidiči sanitek a ostatní personál nemocnice, jsou neustále školeni, co se první pomoci týče a jsou schopni ihned a profesionálně reagovat při takovýchto událostech.

Velmi děkujeme za profesionalitu a rychlost poskytnuté péče.

## Gynekologické oddělení získalo nový přístroj

Gynekologické oddělení získalo v loňském roce nový nejmodernější prostorový 3,4 D ultrazvukový přístroj k vyšetření těhotných žen. Zejména těhotné ženy oceňují kvalitní obraz a možnost nahrání vzhledu svého dítěte na přenosná média. Usnadňují a urychlují se detekce a měření stanovených parametrů plodu k vyloučení poznatelných vývojových vad v rámci

prvotrimestrálního screeningu či k vyloučení opoždění růstu plodu. Díky této dotaci se tedy podstatně zvýšila úroveň poskytované zdravotní péče tohoto oddělení.

„Jsem opravdu rád, že jsem za město mohl dar předat. Věřím, že jej ocení také nastávající maminky, které musely za tímto důležitým vyšetřením odjíždět do jiných měst,“ dodal primátor Opavy Radim Krupala.



# Péče o zdravotníky se stává nepostradatelnou součástí nemocnice

Už Vám také někdo řekl: „To zvládneš, jsi přeci zdravotník“? To je mýtus, který se traduje a zdravotníci ho přijímají za vlastní. Platí to však vždy? Ptali jsme se kolegyň vyškolených v psychosociální péči o zdravotníky.

Zdravotníci jsou velmi odolní, hodně toho snesou a unesou. Jejich profese vyžaduje, aby byli rychlí, přesní a bezchybní. Každodenně jsou konfrontováni s lidským neštěstím, utrpením... Ale mohou nastat situace, které jsou profesně tak náročné nebo výjimečné, že je zasáhnou. A je vlastně v pořádku, když je zasáhnou, jinak by to byla známka profesního vyhoření. Vyhořelý zdravotník škodí – nepomáhá!

**Co dělat v situaci, která nás zasáhne?**

Někteří mají sklon ji v sobě potlačit, bagatelizují ji, snaží se vypadat jako silní a nezlomní. V budoucnu může přijít obdobná situace a na dotyčného vypadne tzv. „kostlivce ze skříně“. Proto je výhodnější danou událost zpracovat. Neznamená to, že člověk profesně nebo lidsky selhal. A není potřeba hned běžet k psychologovi. V těžkých chvílích si člověk většinou dokáže pomoci sám, ale jindy uvítá pomoc zvenčí – např.: rodinu, kamarády... Některé situace ovšem dokáže pochopit nejlépe kolega, jiný zdravotník.

**Takže mi rozhovor s kolegyní či kolegou z oddělení postačí?**

Může, ale existují situace, kdy to nestačí. A pak se nabízí možnost využití vyškoleného kolegy pro lepší zvládnutí nadlimitní situace, kterým se říká peer (čti pír).

**Kdo je to peer?**

Hlavně je to zdravotník (se-



stra, lékař, sanitář...). Zná problematiku naší profese, a proto může pochopit situaci snáz než třeba kolega, manžel. Prošel výcvikem a je součástí systému psychosociální intervenční služby (SPIS).

**Kdy mám takového peera vyhledat?**

V obtížných situacích především profesního charakteru. Například hromadné neštěstí, napadení pacientem, úmrtí dítěte, úmrtí nebo zranění kolegy, profesní pochybení, interpersonální problémy... Peera můžete oslovit vy sami, nebo můžete být osloveni samotným peerem. O poskytnutí podpory může být peer požádán i vedením. Je to nabídka, kterou můžete odmítnout.

**Jak mi může peer pomoci?**

Poskytne bezpečné prostředí k rozhovoru, emoční podporu, vede k pochopení a přijetí reakce na náročnou situaci, poskytne informace, usnadní rychlejší zpracování problému. Ovšem nevyřeší nic za vás, nehledá viníka situace, nekritizuje.

**Neublíží mi setkání s peerem profesně?**

V žádném případě. Peer je vázaný mlčenlivostí (a to i v případě, že o jeho podporu požádá vedení), nevede žádné záznamy a nikomu nesděluje důvěrné in-

formace (ani jména) o proběhlé intervenci. Vaše vedení se bez vašeho svolení nedozví, že jste peera navštívili.

**Co když i přesto budu mít obavy jít za peerem v naší nemocnici?**

Není nic jednoduššího, než se podívat na stránky SPI-Su ([www.spis.cz](http://www.spis.cz)), kde najdete informace a kontakty nejen na peery z naší nemocnice i celé republiky.

**Jedná se vždy o individuální setkání?**

Většinou ano, ale existují situace, kdy skupinové setkání je přínosnější. Především tehdy, kdy je zasaženo několik členů týmu. Pokud budete cítit potřebu kontaktu s peerem opakovaně, pak je to jen na vaší vzájemné domluvě.

**Co mě bude služba peera stát?**

Neplatí se nic. Peer podpora vyžaduje pouze Vaši ochotu a čas.

**Co říct na závěr?**

Aby se mohl zdravotník bezpečně starat o druhé, měl by myslet na péči o své zdraví – tělesné i duševní. Peer podpora je jednou z možností, jak lépe zvládnout náročnou situaci. Nemusíte být na vše sami.

(Autoři článku: Nevřelová Petra, Sabolová Bronislava)

## Krátce

### Personální změny v nemocnici

Centrální laboratoře mají od 1. 1. 2018 nového primáře. Dosavadního primáře MUDr. Mariana Staňu nahradil MUDr. Vladimír Kurfürst. Vedení nemocnice tímto panu MUDr. Staňovi děkuje za dlouholeté vedení oddělení.

Nemocniční lékárna má také nového vedoucího pracovníka. Od 1. 1. 2018 nahradila paní Mgr. Lenka Ťupová dosavadní vedoucí, paní PharmDr. Marii Zajícovou, které velmi děkujeme a přejeme mnoho pracovních úspěchů v nové pozici.

### Centrální operační sály jsou samostatným oddělením

Primář MUDr. Richard Lenert, zastává od 1. května 2017 funkci náměstka léčebné péče v SNO a od 1. února 2018 je pověřen vedením oddělení Centrálních operačních sálů a centrální sterilizace. Oddělení řídí spolu s nově jmenovanou vrchní sestrou, paní Bc. Ivetou Migašovou. Vzhledem k tomu, že komplex COS a CS se vyznačuje velmi náročnou logistikou řízení a složitou ekonomikou provozu s multioborovým zaměřením, se vedení nemocnice rozhodlo tento provoz oddělit od chirurgického celku a vytvořit samostatné oddělení s novým vedením.