Slezská Nemocnice v Opavě
Příspěvková organizace Moravskoslezského kraje

ŠPITÁLNÍK

Zpravodaj Slezské nemocnice v Opavě

Březen 2015

Slezské nemocnici v Opavě přibylo pacientů, lidé jí důvěřují, říká ředitel Ladislav Václavec

Téměř o tisíc pacientů více než v roce 2013 léčila loni na lůžkových odděleních Slezská nemocnice v Opavě. Obdobná situace byla i v odborných ambulancích, kde bylo dokonce o deset tisíc pacientů více. „Je to vývoj, který hodnotíme jako pozitivní, protože lidé mnohem častěji přišli včas na vyšetření do ambulancí, díky čemuž mohli být léčeni převážně pouze ambulantně, méně pak samotnou hospitalizací na lůžkovém oddělení. Jsem rád, že naši pacienti dbají o své zdraví a navíc, že evidentně vyhledávají právě péči naší nemocnice," uvedl ředitel opavské nemocnice MUDr. Ladislav Václavec.

Opavská nemocnice v loňském roce výrazně posílila zdravotnickou péči zejména v oblasti chirurgie, konkrétně centrum pro choroby prsu a proktologická ambulance zaznamenaly nárůst pacientů jak v rovinně preventivní, tak i léčebné. K nárůstu došlo i v oblasti gynekologicko–porodnického oddělení nejenom v mírně stoupající tendenci porodů, ale také v množství porodů, které se uskutečnily právě ve Slezské nemocnici v Opavě z důvodu výrazného zkvalitnění péče ve srovnání s ostatními krajskými nemocnicemi MSK. Porodnost tak překonala již hranici 1000 porodů za rok, kdy v loňském roce se narodilo dokonce 1036 dětí.

Vedle výčtu posilování zdravotnické péče se nemocnice neustále snaží o modernizaci přístrojového vybavení zdravotnickými prostředky.

„Mám za to, že lidé vnímají kroky, které v nemocnici děláme, jako pokrok. Kromě toho jsme nijak nerozšiřovali placené nadstandardy, ale naopak jdeme cestou vysoce kvalitní péče hrazené standardním zdravotním pojištěním. Jsem přesvědčen o tom, že i toto je významný faktor důvěry k nám," míní ředitel nemocnice Ladislav Václavec.

Největší investicí opavské nemocnice v loňském roce byla bezesporu výstavba nového interního pavilonu N. Je to jedna z největších investic za posledních několik desetiletí MSK v oblasti zdravotnictví. Nový pavilon „N" by měl být slavnostně otevřen za účasti zástupců MSK v polovině června letošního roku. Do té doby nemocnici čeká rozsáhlé přestěhování stávající interny do nových prostor a spuštění zkušebního provozu.

„Chtěl bych poděkovat všem pacientům za jejich důvěru v naše zdravotnické zařízení, současně poděkovat i kolegům a celému zdravotnickému personálu za to, že odvádějí špičkovou odbornou práci. Poděkování samozřejmě patří všem pracovníkům nemocnice, díky jímž se daří zajistit provoz a rozvoj naší nemocnice. Také jsem velmi rád, že stále více zaměstnanců podporuje změny, které, jak doufáme, jsou velkým přínosem pro naše zdravotnické zařízení."

Dále zde najdete...

Vážení čtenáři,
do rukou se Vám dostává letošní první vydání Špitálníku – zpravodaje Slezské nemocnice v Opavě. Na dalších stranách se můžete seznámit s novinkami v naší nemocnici. Hemodialyzační oddělení se stalo samostatným primariátem. Nového primáře má také z důvodu nového pojetí řízení interní oddělení. S jakým hospodářským výsledkem za rok 2014 se může pochlubit nemocnice a co je očekáváno v roce letošním? Tak nejen na tyto dotazy odpověděl ekonomicko-personální náměstek Karel Siebert. Přečíst si můžete také o změnách v Dopravní zdravotní službě. Nezapomeňte také na článek o tom, proč Česká televize navštívila loutkové divadlo a jakou roli zde sehráli naši zaměstnanci. Dozvíte se, k čemu je využívána intervenční služba a proč nemocnici navštívil náměstek MSK Jiří Martínek. Špitálník toho přináší mnohem víc, stačí otevřít následující strany…

Slezskou nemocnici v Opavě navštívil primátor Martin Víteček

Ředitel Slezské nemocnice v Opavě Ladislav Václavec přivítal v pátek 27. února vzácnou návštěvu. K jednání o možnostech spolupráce, ale také k prohlídce samotného areálu dorazil primátor statutárního města Opavy Martin Víteček.

„Jsem rád, že si pan primátor našel čas a navštívil naší nemocnici. Měli jsme možnost řešit zásadní věci, a to zejména stav areálu nemocnice, probíhající, ale i budoucí investice a samozřejmě nejdůležitějším tématem byla spolupráce mezi nemocnicí a opavskou radnicí," řekl k návštěvě primátora ředitel Slezské nemocnice v Opavě Ladislav Václavec a pokračoval: „Zmínili jsme také vzájemnou spolupráci mezi městy Opavou a Krnovem v rámci dopravní obslužnosti, řešení parkovacích míst apod."

(pokračování na další straně)

Krátce

Interní oddělení má nového primáře

Od 1. února 2015 byl na pozici primáře interního oddělení jmenován MUDr. Peter Gajdoš, který ve funkci vystřídal odstupujícího MUDr. Tomáše Maretha. Důvodem bylo řešení stávající situace na oddělení, a to novým přístupem v jeho vedení. „Chtěl bych panu primáři Marethovi poděkovat za jeho dobrou práci na interním oddělení," řekl ředitel Ladislav Václavec a popřál mu také mnoho úspěchů v dalších krocích, ať už je učiní v životě nebo v kariéře.

Muzeum oslavilo třetí narozeniny

Dne 5. března oslavilo třetí narozeniny naše unikátní Muzeum ošetřovatelství. K této příležitosti chystáme do příštího čísla ochutnávku toho, co v muzeu naleznete. Tímto děkujeme jeho zakladatelce a duchovní matce náměstkyni pro ošetřovatelskou péči Lence Hankové.

Provozně-technický náměstek Jan Králíček skončil

S platností od 6. března skončil ve funkci provozně-technického náměstka Mgr. Jan Králíček. Důvodem ukončení spolupráce bylo nedostatečné plnění a řešení klíčových problémů provozně-technického úseku.

Změna ve výběru regulačního poplatku za pohotovost

Od 1. ledna 2015 je pacient, anebo za něj jeho zákonný zástupce, povinen hradit pouze regulační poplatek ve výši 90 Kč za využití lékařské pohotovostní služby. Ve Slezské nemocnici v Opavě se tento poplatek s účinností od 1. března uplatňuje na všech ambulancích od 15.30 hodin ve všední dny, pak o víkendech a svátcích.

Slezskou nemocnici v Opavě navštívil primátor Martin Víteček

(pokračování)

Primátor Martin Víteček návštěvu zahájil jednáním, kterého se kromě ředitele opavské nemocnice Ladislava Václavce zúčastnilo celé její vedení. Následně si prošel některé pavilony nemocnice. Jako první navštívil muzeum ošetřovatelství, kde zanechal vzkaz v knize návštěv. Zastavil se také na hematologicko-transfuzní stanici, kde si připomněl, že v dětských letech zde byl hospitalizován. „Tenhle pavilon si pamatuji jako dětské oddělení, jako dítě jsem tady strávil několik dní a opařil se čajem," zavzpomínal na své dětství primátor Martin Víteček. Dále jeho cesta vedla na hematoonkologii a starou internu, aby si následně prohlédl prostory nového pavilonu N.

Hemodialyzační oddělení má samostatný primariát

Na začátku roku 2015 došlo k odnětí hemodialyzačního oddělení od interního a byl vytvořen nový samostatný primariát pod vedením MUDr. Lucie Butela.

Hemodialyzační oddělení se nachází ve zrekonstruovaných prostorech pavilonu H. Organizačně je členěno na nefrologickou ambulanci, ambulanci pro pacienty dialyzované peritoneální dialýzou a hemodialyzační sály, které slouží pacientům s terminálním selháním ledvin a s potřebou mimotělní náhrady funkce ledvin formou hemodialýzy či hemodiafiltrace. Personálně je zajištěno třemi lékaři se specializovanou způsobilostí v oboru nefrologie, 17 zdravotními sestrami a třemi technickými pracovníky. Aktuálně funguje pod vedením primářky MUDr. Lucie Butela za asistence zástupkyně MUDr. Veroniky Králové a vrchní sestry Bc. Jaroslavy Nedělové.

Nemocnice má svou intervenční službu

„A tu jsem náhle viděl, že mohu pro druhého něco znamenat už jenom tím, že tu jsem...“ Právě tento citát od E. M. Remarqua nejlépe vystihuje činnost intervenčního týmu, který je součástí také Slezské nemocnice v Opavě. Poskytuje porozumění lidem, kteří se stali součástí nenadálé situace, mezi které patří například náhlé či vážné ohrožení života blízkého (dospělého i dítěte), pokus o sebevraždu, úmrtí či hromadné neštěstí.

Za zrod intervenční služby je třeba poděkovat Mgr. Petře Nevřelové. V opavské nemocnici je v současné době vyškoleno 5 členů intervenčního týmu z akutních oddělení, jmenovitě Mgr. Bronislava Fabiánová, Kateřina Gajdečková, Bc. Ivana Křižanovská, Bc. Růžena Moravcová a Mgr. Petra Nevřelová.

Jejich práce však bude v budoucnu možno využít v celé nemocnici. Mezi nejčastější důvody, kdy lze tuto službu využít, je především neschopnost adaptovat se na současnou krizovou situaci. Úkolem zdravotníků je primárně pečovat o pacienta a věnovat mu plnou pozornost. Je třeba však myslet i na přítomnost jeho blízkých, kteří bývají vážnou situací mnohdy zaskočeni a zůstávají ve své těžké chvíli nepovšimnuti a osamoceni na chodbách nemocnice. Příčinou může být nedostatek času ze strany zdravotníků, kteří se věnují nemocnému, ale také rozpaky při kontaktu s blízkými pacientů, kteří jsou ohroženi na životě či již zemřeli.

Další možnou příčinou je fakt, že sami zdravotníci mohou být situací sami zasaženi a kontakt s příbuznými může pro ně znamenat nadlimitní zátěž. V těchto chvílích může být pomocí intervenční služba, která poskytne podporu a pomůže se zorientovat v zátěžové situaci a zpracovat ji. Pro zdravotníky je k dispozici psychosociální intervenční služba založená především na peer podpoře, o které se dočtete v příštím čísle.

Intervenční služba je zaměřena na sekundárně zasažené (příbuzné, známé, lidi účastnící se např. resuscitace) a v neposlední řadě na samotné pacienty, kteří se ocitli ve stavu akutní psychické krize. Jedná se o reakci na náročnou situaci, kdy selhávají jejich běžné adaptační mechanismy a kterou nejsou schopni vyřešit vlastními silami.

Činnost interventů spočívá především v jejich podpoře. Lidé v akutní krizové situaci většinou nepotřebují psychoterapii či medikaci, ale někoho, kdo se jim bude věnovat a pomůže jim pochopit jejich vlastní fyzické a psychické reakce na danou situaci. Podporuje ventilaci emocí zasažených či pozůstalých a pečuje o jejich základní fyzické potřeby, na které člověk v takto těžké chvíli přestává myslet. Intervent také zasaženým napomáhá porozumět informacím, které získali od zdravotníků, vysvětluje jejich kroky a postupy. Důležitým prvkem je také fakt, že intervent je zde pro příbuzné a zdravotníci se tím pádem mohou soustředit na záchranu lidského života, nebo péči o další pacienty.

Existuje několik výjimek, kdy intervenci není vhodné zahajovat. Nelze pracovat s lidmi, kteří si intervenci nepřejí (ač zdravotníci mohou mít opačný názor), jsou agresivní či opilí. Je důležité také upozornit na fakt, že se v žádném případě nejedná o „zametání chyb zdravotníků“.

Druhý ročník setkání zaměstnanců nemocnice Na Rybníčku se setkal s velkým úspěchem

První lednový pátek patřil zaměstnancům Slezské nemocnice v Opavě. V kulturním domě Na Rybníčku se uskutečnilo jejich historicky druhé setkání. Neoficiální části, která začala v 16 hodin a na taneční parket přilákala několik stovek zaměstnanců, předcházela společná porada vedení, primářů a vrchních sester. Ředitel Ladislav Václavec spolu se svými náměstky zde představil strategii a nejbližší plány nemocnice jak směrem k pacientům, tak jejich zaměstnancům.

Další plánovanou akcí pro zaměstnance je tradiční bowlingové klání, které se uskuteční v pátek 17. 4. v Restauraci Raketa.

Opavská nemocnice vloni hospodařila s kladným výsledkem

Slezská nemocnice v Opavě finišuje s finančním plánem pro letošní rok 2015 a zároveň uzavřela hospodaření roku loňského. S jakými výsledky opavská nemocnice hospodřila, co se podařilo, a co je třeba zlepšit, jsme se zeptali jejího ekonomicko-personálního náměstka Ing. Karla Sieberta, MBA.

Rozhovor

Jak si vedla nemocnice v uplynulém roce 2014, jste s hospodařením spokojen?

Vlivem přijatých systémových opatření z roku 2012 a 2013 a vlivem důsledného sledování produkce na všech odděleních se podařilo podstatně zlepšit hospodářské výsledky za rok 2014. Nemocnice uzavřela hospodářský rok s kladným výsledkem hospodaření ve výši 6,1 mil. Kč. Jedná se o čistý zisk bez proúčtování FRIM, o což víc je to výsledek velmi pozitivní.

Celkové náklady činily 963,7 mil. Kč a saldo pohledávek a závazků je kladné 8,1mil. Kč. Nemocnice již konečně hradí veškeré své závazky ve lhůtě splatnosti.

Co pozitivního přinesl uplynulý rok?

Zejména se podařilo plně odstranit platební neschopnost nemocnice a uhradit všechny úvěry krátkodobé i dlouhodobé. V současné době se překlenovací úvěr většinou již nevyužívá a nemocnice má dokonce určité finanční prostředky uloženy na spořicích účtech. Díky tomu nemocnice hradí plně své závazky ve lhůtě splatnosti a je považována za solidního partnera pro všechny dodavatele.

Velmi pozitivní je také to, že se nám podařilo nastavit základní systémové procesy ovlivňující finanční toky v nemocnici. Důležitá byla jednání se zdravotními pojišťovnami, která přinesla oproti předešlým létům příznivější podmínky financování zdravotní péče.

K důležitým faktorům patří také fakt, že se podařilo zrealizovat další srovnávací procesy dodavatelů v nemocnici v Opavě a v Krnově, a snížit tak některé dodavatelské ceny.

V čem naopak vidíte rezervy?

I přes dosažené výsledky nás současná situace opět nutí řešit otázku efektivnosti nemocnice. V letošním roce chceme zajistit další snižování dodavatelských cen, snižování zásob materiálů a léků, a to vše samozřejmě bez snížení kvality poskytované péče.

Některé nákladové položky jsou značně vysoké a v současné době těžce řešitelné, např. současný způsob dodávky tepla a energií není příliš ekonomický a značně zatěžuje celkové náklady nemocnice.

Dalším nezanedbatelným faktorem je skutečnost, že nemocnice má bohužel některé zastaralé objekty, které si žádají časté opravy a údržbu.

Určité rezervy rovněž spatřuji i v oblasti lidských zdrojů. Nemocnice má téměř dvanáct set zaměstnanců a trochu mne osobně mrzí, že někdy trochu vázne interní komunikace. Nicméně nemocnice má velmi dobré výsledky jak v oblasti zdravotní péče, tak i ekonomiky, a proto se domnívám, že všichni zaměstnanci mohou být na ni právem hrdí.

Jaké jsou plány a výhledy na rok 2015?

V současné době připravujeme další variantu finančního plánu na rok 2015. Po jeho schválení ze strany zřizovatele bude finanční plán rozepsán na jednotlivá oddělení a pravidelně vyhodnocován, stejně jako tomu bylo i v roce minulém.

Bohužel v letošním roce očekáváme určité negativní vlivy v oblasti financí – zvýšení mezd si vyžádá téměř 15 mil. Kč, odstraněním regulačních poplatků dojde ke snížení příjmů o dalších téměř 13 mil. Kč, zanedbatelné nebude ani zahájení provozu nového pavilonu, které přinese zvýšené náklady na energie a odpisy v hodnotě 15 mil. Kč. I přes různá ujištění současná úhradová vyhláška bohužel plně nepokryje tyto výpadky, a proto je nutno opět hledat interní zdroje v hospodaření a další úspory ve všech oblastech.

Navíc z důvodu změny legislativy v oblasti daní z příjmu bude muset nemocnice za rok 2015 platit daň z příjmu ve výši minimálně 8 mil. Kč. Tato změna se ve velké míře týká jen krajských nemocnic, což nás konkurenčně velmi znevýhodňuje ve srovnání s ostatními zdravotnickými zařízeními. Tento vliv se rovněž negativně projeví do hodnoty konečného hospodářského výsledku za rok 2015.

I přes uvedená negativa jsem však přesvědčen, že společným úsilím se nám podaří splnit finanční plán na rok 2015 a další požadavky na nás kladené.

Dopravní zdravotní služba zaznamenala v letošním roce řadu změn

Dvěma zbrusu novými sanitními vozy se může pochlubit Dopravní zdravotní služba Slezské nemocnice v Opavě (DZS). V letošním roce je převzala od zřizovatele Moravskoslezského kraje. Nepochybně přispějí k zvýšení komfortu pacientů, kteří DZS využijí.

Doprava (DRNR - doprava raněných, nemocných a rodiček, v současné době DZS) dříve spadala pod Územní středisko záchranné služby Moravskoslezského kraje. Ke změně došlo v roce 2010. Převzetím byla nejen zachována plná šíře dosavadních poskytovaných služeb, ale došlo i k jejímu rozšíření. Byl vytvořen společný dispečink, který přijímá objednávky na přepravu a zajistí převoz pacienta.

V letošním roce vrcholí reorganizace centrálního dispečinku DZS sanitek i po stránce materiálně-technického vybavení. Větší komfort pro pacienty by měly zajistit nové sanitní vozy a celkové zkvalitnění služeb, mezi které patří maximální zkrácení doby dojezdu pro pacienta.

Pro klienty, kteří potřebují odvoz, je na webových stránkách opavské nemocnice v sekci Objednání přepravy pacienta umístěn postup pro objednání indikované i neindikované přepravy pacienta.

V současné době existují tři stanoviště sanitních vozů v rámci spádové oblasti. Jednotlivá stanoviště se nachází v Opavě, v Krnově a ve Vítkově. Dispečink je umístěn v nemocnici v Krnově.

Posádku sanitního vozu tvoří erudovaný tým, vyškolený podle platné legislativy pro výkon povolání a činnosti v oboru převozové služby. K posádce DZS jsou řazeni také sanitáři, kteří jsou partnery řidiče ve chvíli, kdy je nutné převézt imobilního pacienta.

K DZS ovšem nepatří pouze sanitní vozy. Zajišťují se převozy biologického materiálu v rámci Moravskoslezského kraje, tzv. donáška, která funguje v opavské i krnovské nemocnici. Dále zde patří doprava stravy pro pacienty a logistická přeprava.

Vedoucím úseku dopravy je od listopadu loňského roku Tomáš Hoza. Zaměstnaneckou část DZS tvoří čtyři desítky lidí: řidiči sanitek – 21 (Opava), 6 (Vítkov), řidiči vozového parku – 7, pracovníci dispečinku – 5, technicko-hospodářský pracovník – 1, automechanik – 1.

Revitalizace zeleně v areálu SNO je řízený proces

V posledních týdnech se mezi návštěvníky areálu opavské nemocnice, ale také jejich zaměstnanci stalo velmi diskutovaným tématem kácení stromů. Proč se kácejí tak krásné urostlé stromy, kdo to přikázal, není to škoda? Nejde o neřízené kácení, právě naopak. Z důvodu bezpečnosti návštěvníků v areálu nemocnice se její vedení rozhodlo využít dotačního titulu a zahájit proces revitalizace zeleně.

V rámci revitalizace zeleně v areálu Slezské nemocnice v Opavě byla provedena příprava realizace, a to inventarizace zeleně a hodnocení současného stavu provozní bezpečnosti dřevin. Na základě terénního průzkumu pak bylo navrženo řešení; konkrétně kácení dřevin v areálu a ošetření vybraných ponechaných dřevin různými typy řezů, stejně jako nová výsadba.

Nové výsadby jsou navrženy v celém areálu nemocnice. Celkem bude vysazeno 67 stromů, 16 solitérních keřů a 2600 keřů ve skupinách keřů. Jako kosterní druhy pro výsadby byly vybírány domácí druhy dřevin, případně vzhledem k prostorovým možnostem jejich méně vzrůstné kultivary. Na plochách, po odstranění keřových skupin, je navrženo založení nového parkového trávníku. Hlavním cílem projektu je zajištění bezpečnosti návštěvníkům areálu nemocnice, stejně jako vytvoření příjemného prostředí.

Projekt Revitalizace zeleně v areálu Slezské nemocnice v Opavě zahrnuje provedení prací v celkové částce 1.643.180 Kč. Z toho je 25 % hrazeno z vlastních zdrojů SNO, 5 % ze státního rozpočtu a 70% z Operačního programu životního prostředí. Poskytovatelem dotace je Ministerstvo životního prostředí.

Kvalita péče v naší nemocnici

Co je to vlastě kvalita péče a proč o ní stále hovoříme?

Pojem kvalita péče je v dnešním zdravotnictví chápán jako nikdy nekončící proces zlepšování a neustálého růstu. Hlavním důvodem kladení důrazu na kvalitu je především velká míra konkurence, ale také touha vykonávat svou práci dobře. Zvláště ve zdravotnictví je potřeba poskytovat kvalitní péči za všech okolností. S tím úzce souvisí i nutnost neustále zvyšování kvalifikace zdravotnických pracovníků, aby mohli poskytnout pacientům službu na co nejvyšší úrovni. Vycházíme také z toho, že pacient již dnes není pasivním příjemcem péče, ale může si sám zvolit, které zdravotnické zařízení navštíví a do jakých rukou se svěří. Povinností každého takového zařízení pak je, aby bylo schopno pacienta po stránce poskytnutí kvalitní péče uspokojit.

Na základě tohoto tlaku veřejnosti na zdravotnická zařízení se zavádí do nemocnic program kontinuálního zvyšování kvality. Naše nemocnice prokázala svou připravenost na vysoké požadavky pacientů a v prosinci roku 2013 prošla náročným akreditačním šetřením společnosti SAK a získala na tři roky certifikát kvality.

Pokud se ohlédneme za minulým rokem, který utekl jako voda, můžeme poprvé začít bilancovat, co vše se povedlo a posunulo dál a jak budeme navazovat a pokračovat ve zvyšování kvality v tomto roce.

Co se podařilo?

Odstranili jsme všechny připomínky, které vyplynuly z akreditačního šetření. Byla vytvořena metodika pro výběr, tvorbu a sledování účinnosti doporučených postupů, která byla přijata komisaři SAKu bez připomínek. Uskutečnilo se první vyhodnocení sledovaných indikátorů kvality péče. Výstupy za rok 2014 již budou porovnány s rokem 2013, a vznikne tak první ucelený výstup včetně strategie opatření.

V rámci nemocnice se zabýváme hodnocením kvality péče v pěti oblastech:

1. spokojenost pacientů
2. spokojenost zaměstnanců (byl vytvořen jednotný dotazník se SZZK)
3. vedení dokumentace
4. stížnosti, pochvaly (v návaznosti na činnost ombudsmana)
5. nežádoucí události

V naší nemocnici pracují čtyři týmy proškolených interních auditorů, na oddělení provádějí audity dokumentace auditoři pro jednotlivá oddělení. Máme velmi aktivní tým epidemiologických sester pod vedením sestry pro nemocniční hygienu Jany Bystrické. Výstupy z jejich činnosti jsou průběžně vyhodnocovány.

Pro zvýšení informovanosti byla nově vypracována příručka pro pacienty, kteří přijdou do nemocnice na plánovaný výkon a dostanou dopředu ucelené informace také o chodu nemocnice, včetně všech doporučení týkající se pobytu v našem zdravotnickém zařízení.

Svou činnost zahájilo edukační centrum na diabetologické ambulanci. Otevřela se tak možnost nabídnout pomoc i pacientům, kteří nejsou registrováni v naší diabetologické ambulanci.

V květnu se uskutečnil velmi úspěšný 2. ročník Světového dne hygieny rukou, který se těšil velké pozornosti široké veřejnosti.

Zahájili jsme spolupráci s firmou Hartmann ve výukovém programu Optimalizace postupů. Cílem je naučit sestry podle zpracované metodiky efektivně provádět určité výkony s důrazem na správnou dezinfekci rukou, čímž snižujeme riziko přenosu nemocničních nákaz.

Velká a časově náročná byla změny logistiky v praní prádla a přechod na úklid celé nemocnice firmou.

Začali jsme aktivně spolupracovat s krnovskou nemocnicí zvláště v otázkách kvality. Konaly se společné schůzky Rady kvality s rozdělením úkolů. Vizí je zefektivnit práci v této oblasti a pomoci si navzájem při plnění úkolů celonemocniční povahy.

Pro rok 2015 byl vypracován Program kvality s těmito cíli:

Trvalé projekty Kontinuálního zvyšování kvality (KZK), které pokračující meziročně

- zvyšování kvality firemní kultury – mezilidské vztahy, spolupráce při zavádění změn
- spolupráce se SZZ Krnov při zvyšování kvality, nastavování společných cílů, porovnávání společných dotazníkových šetření
- sledování a vyhodnocování společně nastavených indikátorů kvality s návrhem opatření
- vypracování doporučených klinických postupů dle odborností
- vylepšování vedení zdravotnické dokumentace – odstraňování neshod

KZK pro rok 2015

- realizace strategického plánu SNO pro rok 2015

(strategie ředitele SNO, úsek ekonomický, řízení lidských zdrojů, technický, BOZP)
- zajištění větší intimity pro pacienty – postupná instalace mobilních zástěn mezi lůžky
- přestěhování interny a plicního oddělení do nového pavilonu N – zlepšení podmínek pro kožní pacienty
- naplnění projektu bezpečná nemocnice – instalace a spuštění bezpečnostních tlačítek pro personál, využití nabídky kursů sebeobrany, realizace kurzů komunikace v náročných situacích
- vydání příručky pro pacienty – ambulantní provozy
- uspořádání konference na téma Jaké služby nabízí SNO? – pro zájemce z odborné i laické veřejnosti
- projekt Bezpečná nemocnice pro handicapované pacienty – zmapování rizik pro tyto pacienty s cílem odstranit co nejvíce bariér
- tlumočení pro cizince – dořešení s agenturou
- započetí budování Edukačního centra – možnost praktické i teoretické edukace
- příprava edukačních materiálů pro jednotnou edukaci – do roku 2016
- dokončení revize a aktualizace ošetřovatelských standardů do června 2015 – vypracování dalších standardů podle oborů – prosinec 2016
- příprava na zavedení elektronické dokumentace – úprava ošetřovatelské části
- podpora mentorek klinické praxe
- zavedení do praxe projektu Psychosociální intervence – Interventi a Peer
- aktualizace směrnic a postupů dle 3. vydání akreditačních standardů SAK
- zavedení do praxe optimálních postupů v ošetřovatelských činnostech s důrazem na hygienu rukou a bariérové postupy
- zavedení bezpečnostního procesu u pacientů v analgosedaci
- zavedení jednotného dezinfekčního řádu
- pro komfort a bezpečnost pacientů postupné pořízení nových rehabilitačních a ošetřovatelských pomůcek, elektrických polohovatelných lůžek, obnova sedaček a nosítek na převozy pacientů, dovybavení lůžkových oddělení koupacími lůžky

Věříme, že s Vaší pomocí, aktivitou a kvalitní každodenní prací s lidským přístupem se nám vše podaří splnit a naši pacienti se k nám vždy budou s důvěrou vracet.

Představení dětského oddělení vyprodalo loutkové divadlo a přilákalo Českou televizi

Jeviště Loutkového divadla v Opavě ovládli lékaři a sestry Dětského oddělení Slezské nemocnice v Opavě. Hlavně pro děti nacvičili pohádku Princezna se zlatou hvězdou na čele. Lékaři se i touto formou snaží děti zbavit strachu z bílých plášťů.

„Gymnaziální ochotník před časem oslovil kolegyně z oddělení s nápadem, aby dali dohromady divadelní soubor," vysvětluje nemocniční lékař a alergolog Dalibor Hudec, dnes i režisér, scénárista a duchovní otec ochotnického souboru LASKA při Dětském oddělení Slezské nemocnice v Opavě.

„To bylo vlastně děláno na nějakou družbu, my jsme měli pozvané jiné nemocnice, tak jsme chtěli udělat legraci a nějak se to zvrtlo," upřesňuje začátky představení lékařka dětského oddělení Silvie Švidrnochová.

Pohádku ve verších nakonec zkoušelo patnáct lékařů a sester intenzivně dva měsíce, scházeli se minimálně jednou týdně. „Do té pohádky jsem se dostala díky našemu rejžovi, který si mě vybral. Z našeho oddělení jsem tam sama, takže se to dalo přizpůsobit službám," říká k obsazování rolí a celému zkouškovému období sestra kojeneckého oddělení Blanka Straňávová.

Zdravotníci v pohádkových kostýmech chtějí své dětské pacienty a jejich rodiče hlavně pobavit, ale také ukázat svou profesi i z jiné strany. „U těch chronicky nemocných, kteří k nám chodí do ambulance pravidelně, se to stává. To, že nás vlastně poznávají v těch původních rolích a na ambulanci nás vidí jako zdravotníky, tak určitě i ten přístup je potom jednodušší a ty děti mají menší strach, menší obavy z vyšetření," vysvětluje pozitivní efekt Dalibor Hudec.

Šestnáctičlenný amatérský divadelní soubor LASKA (Lékařský A Sesterský Kolektiv Amatérů) vznikl v opavské nemocnici v roce 2011. Prvními pohádkami byly Něhurka a pět trpaslíků i oblíbený Mrazík, k nim přibyla už vzpomenutá Princezna se zlatou hvězdou. Členové souboru mají velký divadelní sen, rádi by si jednou zahráli ve zdejším Slezském divadle a za výtěžek ze vstupného pořídili některý z diagnostických přístrojů.

Představení Princezna se zlatou hvězdou zaujalo nejen publikum, ale přilákalo také kamery České televize, aby v loutkovém divadle a v nemocnici natočilo reportáž pro pořad Události v regionu.

Projekt „nemocniční školky“ naplnil očekávání

Zařízení péče o děti ve Slezské nemocnici v Opavě našlo své plné využití. Kapacita školky 24 míst je v současné době naplněna. Dětem se věnují kvalifikovaní pedagogové a zdravotnický personál, výhodou školky je rodinná atmosféra a individuální přístup k dětem.

Do nemocniční „školky“ chodí děti ve věku od dvou do pěti let. Kromě dětí zaměstnanců nemocnice mohou od června loňského roku navštěvovat zařízení také děti zaměstnanců projektového partnera Psychiatrické nemocnice v Opavě. „I když Zařízení péče o děti v SNO nepodléhá školské legislativě a s ní spojenou povinností dodržovat Rámcové vzdělávací plány, tak je v našem zařízení nastavený individuální výchovně-vzdělávací plán u každého dítěte,“ uvedla vedoucí zařízení Mgr. Hana Gajdošová. V listopadu se na místě uskutečnila kontrola z Ministerstva práce a sociálních věcí, která neshledala žádné administrativní nedostatky v řízení projektu a byla v pořádku. „Dále mimo jiné velmi kladně ohodnotila pedagogickou práci a její vysokou kvalitu, která zde probíhá,“ doplnila vedoucí Gajdošová.

Děti v rámci „školky“ mají možnost navštěvovat kurzy plavání, bruslení, zúčastňovat se veřejných představení a besed určených pro MŠ, například v divadle, knihovně. Při výběru účasti dětí na akcích se vždy zohledňuje hlavně věk dětí. I pro rodiče dětí jsou pořádány průběžně různé akce. Naposledy své dovednosti tak mohly děti předvést na vánoční besídce, která se konala 10. prosince. Ratolesti se rodičům představily s básničkami, zazpívaly koledy a tancovaly, a navodily tak velmi příjemnou atmosféru. „Také jim byly na-

děleny pod stromeček dárečky, což byly nové hračky do našeho zařízení,“ poznamenala Hana Gajdošová a připomněla, že je potřeba poděkovat pracovníkům, kteří se dětem zodpovědně a svědomitě věnují: Bc. Jana Bochenková Liptáková, Markéta Kociánová, Tereza Halfarová a Jarmila Poledníková. Ačkoliv projekt, ze kterého zařízení čerpá prostředky, skončí 30. června, vedení nemocnice má v plánu najít finance z vlastních zdrojů a „školku“ zachovat. Zájemci z řad zaměstnanců SNO o umístění jejich dětí do „školky“ od 1. července 2015 mají možnost si podat přihlášku v průběhu dubna 2015, která bude k dispozici ke stažení na intranetu nebo přímo ve školce.

Strategický plán rozvoje nemocnice, důvod návštěvy náměstka hejtmana Moravskoslezského kraje Jiřího Martínka

Dlouhodobý plán rozvoje nemocnic je hlavním tématem návštěv jednotlivých krajských zdravotnických zařízení námětkem hejtmana MSK Jiřím Martínkem. Druhý březnový týden přišla řada na opavskou a krnovskou nemocnici. Ředitel nemocnice Ladislav Václavec, společně se svými náměstky, měl tak možnost sjednotit a doplnit společné cíle a vize.

Strategie rozvoje jednotlivých krajských zdravotnických zařízení se plánuje v horizontu pěti let. Slezská nemocnice v Opavě se v tomto strategickém dokumentu věnuje všem oblastem rozvoje nemocnice do úrovně rozvoje jednotlivých oddělení. Pan náměstek Jiří Martínek pochválil vypracovanou strategii a doporučil do konce měsíce dopracovat ve strategii i personální otázku, zejména potřeby nemocnice v lékařských profesích.

Zásadní pro další rozvoj nemocnice jsou také oddělení nadregionálního významu. V Opavě mezi ně patří ORL, infekční, urologie a oddělení mikrobiologie. V dalším období bude rozvíjena a podporována oblast vázané péče - to je péče vázaná jak v diagnostické, tak následné péči na specializovaná centra (iktová, traumatologická, neonatologická, onkologická).

„Strategie rozvoje opavské i krnovské nemocnice je velmi precizně zpracována,“ pochválil vize náměstek hejtmana Jiří Martínek a pokračoval: „Samozřejmě je potřeba některé věci ještě doplnit, jako otázky personálních potřeb jednotlivých oddělení, či celkovou SWOT analýzu celé nemocnice, ale to je také důvod mé návštěvy.“ Strategický dokument bude dokončen a předán zřizovateli do konce března.

Zpravodaj SNO
Vychází nepravidelně, náklad 850 ks.

Slezská Nemocnice v Opavě

Vydavatel: Slezská nemocnice v Opavě, Olomoucká 86, 746 01 Opava, telefon: 553 766 111, e-mail: redakce@nemocnice.opava.cz.
Šéfredaktor: Daniel Svoboda, daniel.svoboda@nemocnice.opava.cz.
Grafická úprava: iOPAVSKO.cz s.r.o. **Editor:** Bc. Anna Kůsová Sotolářová
Zpravodaj naleznete také na webových stránkách www.nemocnice.opava.cz.