



## Slezská nemocnice v Opavě úspěšně prošla akreditačním šetřením Spojené akreditační komise ČR

V půlce října se uskutečnil v Slezské nemocnici v Opavě konzultační den s konzultanty Sjedenocené akreditační komise (SAK). O dva měsíce později, konkrétně 11. a 12. prosince 2013, stejná komise prohlásila akreditační proces za úspěšný a udělila Slezské nemocnici v Opavě akreditaci na období 3 let. Tři zástupci této certifikované společnosti, která má oprávnění z MZČR udělovat zdravotnickým zařízením certifikát kvality a bezpečí – tzv. akreditaci, v zastoupení lékař, sestra a technicko-provozní odborník prošli některá pracoviště, aby prostudovali jejich řízenou dokumentaci.



Z jejich závěrů vyplynulo, že připravená pravidla odpovídají legislativě, a Slezské nemocnici v Opavě udělili akreditaci na období 3 let.

Během několika měsíců všichni zaměstnanci odvedli velké množství práce na vylepšení nastavených procesů a jejich zavedení do každodenní praxe. Především v měsíci listopadu byla konána auditní činnost všech jmenovaných auditorů a auditních týmů. Vylepšení přišlo hlavně v oblastech správného vedení zdravotnické dokumentace, správného vedení agendy zdravotnické techniky a nemocniční hygieny.

„Slezská nemocnice v Opavě odvádí již více než 110 let odbornou práci na poli zdravotnických služeb pro své klienty a zasloužila si získat ocenění za kvalitní a bezpečnou práci podle pravidel uvedených ve stále se zpřísnující legislativě,“ neskrývala radost vedoucí

celého přípravného procesu náměstkyně ředitele pro ošetrovatelskou péči Lenka Hanková. „Vedení nemocnice a Radě kvality velmi děkuji za aktivní zapojení se do procesu příprav na získání akreditace všem zaměstnancům,“ doplnila Lenka Hanková.

Vážené kolegyně a vážení kolegové,  
dnešního dne naše nemocnice úspěšně prošla akreditačním šetřením Spojené akreditační komise ČR a na základě závěrů tohoto šetření byla Slezské nemocnici v Opavě udělena akreditace na období 3 let. Rád bych Vám všem poděkoval za veškeré úsilí a práci, kterými jsme pomohli našemu zdravotnickému zařízení získat toto ocenění, a již dnes věřím, že v reakreditačním řízení se nám podaří tento certifikát svědčící o kvalitní a bezpečné péči obhájit.  
Udělená akreditace je vizitkou Vaší výborné práce.  
Ještě jednou Vám jménem svým i jménem celého vedení Slezské nemocnice v Opavě děkuji.

MUDr. Ladislav Václavec

### Dále zde najdete...

Vítejte u čtení „prvního Špitálníku – zpravodaje AKREDITOVANÉ Slezské nemocnice v Opavě“. První polovina dvanáctého desetiletí existence opavské nemocnice se neodmyslitelně zapíše do její historie. Po letech příprav prošla Slezská nemocnice v Opavě úspěšně akreditací SAK.

Kromě tohoto tématu, k němuž se podrobněji vrátíme v příštím čísle, se na dalších stranách dozvíte, že nemocnice má prvního ombudsmana, hematologickou ambulanci jsme přestěhovali do nových prostor, chystáme otevření zařízení pro děti zaměstnanců, ale také že jsme se dočkali nových serverů a stále nás podporují starostové z okolních obcí.

Kromě těchto zpráv dovolte, abychom Vám všem jménem vedení Slezské nemocnice v Opavě popřáli šťastné prožití vánočních svátků a úspěšný nový rok 2014.

## Lenka Hanková první ombudsmankou Slezské nemocnice v Opavě

Pokud pacienti nejsou spokojeni s léčbou nebo naopak chtějí pochválit nemocniční personál či mají jiný podnět a připomínku, mohou se od 1. října 2013 v krajských nemocnicích, včetně Slezské nemocnice v Opavě, obrátit na ombudsmany.

Historicky prvním ombudsmankou v opavské nemocnici se stala náměstkyně pro ošetrovatelskou péči Lenka Hanková.

Zřízením tohoto místa chce vedení Moravskoslezského kraje, který je zřizovatelem šesti nemocnic ve formě příspěvkových organizací, zlepšit komunikaci mezi pacienty, zdravotníky a manažery těchto zdravotnických zařízení.

Hlavním posláním ombudsmanky Slezské nemocnice v Opavě je poskytnutí pomoci pacientům či jejich nejbližším, osobám blízkým při řešení problémů nebo nejasností, které nastaly v souvislosti s jejich léčbou při zásadě respektování práv pacientů.

„Ombudsmany jsme vybírali ze stávajících zaměstnanců krajských nemocnic. Doposud se se stížnostmi či podněty v nemocnicích zabývalo více lidí. Chtěli jsme systém změnit tak, aby za řešení těchto záležitostí byla odpovědná konkrétní osoba, a zlepšila se tak komunikace mezi všemi zúčastněnými stranami,“ uvedl náměstek hejtmána pro zdravotnictví Jiří Martinek.

Povinností ombudsmanky je, v těsné spolupráci s vedením ne-

mocnice a s vedením jednotlivých oddělení, prošetřit podanou stížnost či podnět, navrhnout opatření k odstranění zjištěných nedostatků a v zákonné lhůtě písemně odpovědět stěžovateli.

Prošetřením stížností a podnětů, jejich řešením a kontrolou plnění přijatých opatření tak přispívá k trvalému zlepšování kvality poskytované péče v nemocnici.

Více o nemocničním ombudsmanovi se dočtete na str. 2



Krásné svátky vánoční a do nového roku všechno nejlepší, mnoho pracovních a osobních úspěchů přeje všem zaměstnancům vedení Slezské nemocnice v Opavě.



# Opavská nemocnice konečně platí všechny závazky ve splatnosti

## Hospodaření nemocnice za období 1 - 11/2013



Přestože vývoj hospodaření Slezské nemocnice v Opavě v roce 2013 příliš nekorresponduje s naplánovaným modulem, v konečné fázi se zatím daří držet základní ukazatele v plánovaném rámci. Celkové náklady nemocnice činily 865,4 mil. Kč, celkové výnosy 824,6 mil. Kč. Skutečný hospodářský výsledek za sledované období

je ztráta 40,8 mil. Kč. Plánovaný hospodářský výsledek byla ztráta 39,4 mil. Kč.

Na vznik záporného hospodářského výsledku se podílí především vysoké náklady. Celkové náklady jsou ve srovnání s plánem vyšší o cca 3,1 mil. Kč a jejich výši negativně ovlivňuje především růst nákladů na léky, zdravotnický materiál, energie a opravy a udržování. V oblasti variabilních nákladů dochází k růstu především nákladů na operační obory, což je i přes určité zlepšení, způsobeno stále trvajícím negativním bilancím nákladů na centrální operační sály.

Celkové výnosy jsou ve srovnání s plánem vyšší o 1,8 mil. Kč. Tento pozitivní rozdíl je dočasný a je způsoben zaúčtováním doplatku pojištění za rok 2012 u některých zdravotních pojišťoven. Jelikož dosud není provedeno závěrečné doúčtování u největší zdravotní pojišťovny – VZP, nejsme schopni zcela jistě predikovat celkový závěrečný hospodářský výsledek ani vyšší celkových výnosů.

I přes jasně stanovená pravidla v oblasti preskripce jsou v nemocnici za období od počátku roku předepisovány léky nad povolený rámec daný zdravotními pojišťovnami. Vzniklá preskripce je nyní již v hodnotě 12 mil. Kč, což by znamenalo sankci ve výši cca 40% z tohoto překročení. Tento negativní dopad a sankce bude jistě individuálně řešen podle platné legislativy a daných možností.

Pokud srovnáme meziročně příjmy od zdravotních pojišťoven, tak nemocnice obdržela za letošní rok o 5 mil. Kč méně na skutečných úhradách od pojišťoven, což velmi negativně ovlivňuje celkové příjmy, saldo pohledávek a závazků a celkový tok peněz. Do konce roku očekáváme, že se tento rozdíl ještě zvýší na hodnotu přibližně 15 mil. Kč.

K časovému překlenutí mezi skutečnými platbami a úhradami od dodavatelů proto nemocnice nepravidelně využívá revolvingový úvěrový rámec. V oblasti salda pohledávek a závazků přesto nemocnice dosahuje kladné saldo a jsou

postupně hrazeny dodavatelské faktury ve splatnosti, což ve srovnání s ostatními nemocnicemi v ČR a minulostí považujeme za velmi pozitivní výsledek.

Vzhledem k nastaveným pravidlům, především restriktivní úhradové vyhláše, očekáváme v letošním roce mnohem nižší příjmy za stejné výkony než v loňském roce.

Jelikož nám vzniklý rozdíl nikdo neuhradí, je to pouze na celé nemocnici a na jejím vedení, jak si s touto skutečností poradí. Je proto nutné hledat nové rezervy a nové možnosti ve snižování všech nákladů tak, aby bylo možno zachovat dosavadní péči a stabilní chod celé nemocnice, což je našim prvořadým cílem.

EPN

## Zprávičky

### Nové monitory dechu

Vedení Slezské nemocnice v Opavě děkuje společnosti Petr Fráňa s.r.o. Olomouc, který je výhradním distributorem výrobce monitoru Nanny pro Českou republiku. Tento přístroj mnohdy zachraňuje život novorozenců a těch nejmenších pacientů. Nanny sleduje dýchání kojence během spánku a snižuje tak riziko náhlého selhání dechu (SIDS), dávení či dušení. Společnost věnovala nemocnici 10 kusů monitoru dechu v celkové hodnotě 25 tisíc Kč.

### Omezení provozu v době svátků

V době mezi svátky bude omezen provoz odborných ambulancí oddělení chirurgie. Druhý den vánoční 26. prosince nebude v provozu traumatologická a flebologická ambulance. Na Silvestra 31. prosince pak nebude v provozu flebologická, cévní a proktologická ambulance.

### Dětské oddělení získalo drtičku

Dětské oddělení Slezské nemocnice v Opavě se může pochlubit, že se nejen skvěle stará o své malé pacienty, ale rovněž se chová ekologicky. V měsíci říjnu zde byla nainstalována drtička kuchyňského odpadu EcoMaster Delux Plus. Montáž uskutečnila firma Welt Servis spol. s r.o. z Ostravy. Stejná společnost zároveň oddělení poskytl dar ve výši 4 tisíce Kč právě na nákup drtičky.

## Nemocniční ombudsman

Také ve Slezské nemocnici v Opavě může nastat situace, kdy se pacienti nebo jejich blízcí domnívají, že jejich práva byla porušena či ohrožena. Protože si našich pacientů vážíme, zřídili jsme v naší nemocnici post nemocničního ombudsmana. Hlavním posláním nemocničního ombudsmana je usilovat o zajištění bezproblémové komunikace mezi pacienty, jejich blízkými a zaměstnanci SNO v případě, kdy se pacienti dovolávají svých práv. Nemocniční ombudsman řeší stížnosti, žádosti a jiná podání co možná nejméně konfliktní formou s cílem nalézt řešení vhodné pro všechny zúčastněné strany.

### Co je úkolem nemocničního ombudsmana

Nemocniční ombudsman ve Slezské nemocnici v Opavě dbá na ochranu práv pacientů.

Snaží se o zlepšení komunikace mezi pacienty, jejich blízkými a zaměstnanci nemocnice. Usiluje o zvyšování kvality poskytovaných zdravotních služeb a o maximální spokojenost pacientů.

„Jsem jakýmsi průvodcem službami v nemocnici, mým úkolem je nejen pomáhat řešit neshodu v očekávání nemocných a reálnou praxí v nemocnici, ale cílem posláním ombudsmana je předcházet oficiálním stížnostem v nemocnici. V žádném případě nejsem právním zástupcem pacientů ani sociálním pracovníkem. Pochopitelně o všech svých zjištěných podávám zprávu řediteli nemocnice, Radě kvality a komunikuji s příslušným oddělením nebo úsekem, kde neshoda vznikla s úkolem najít optimální řešení, které umožní zlepšit práci našich zdravotnických týmů,“ řekla na adresu nové pozice nemocničního ombudsmana Lenka Hanková.

### Kdy byste měli využít služeb nemocničního ombudsmana:

Nemocniční ombudsman je vám ve Slezské nemocnici v Opavě k dispozici obzvláště v případech:

- když se domníváte, že byla vaše práva, nebo práva vašich blízkých, porušena či ohrožena
- když vznikl nebo hrozí konflikt na pracovišti v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb
- když vážně komunikace mezi zúčastněnými stranami, a vznikne tak potřeba věc řešit nestranně.

### Jakým způsobem se můžete na nemocničního ombudsmana obracet se svými požadavky:

- **písemně** na adresu Ombudsman, Slezská nemocnice v Opavě, příspěvková organizace Olomoucká 86, 746 01, Opava
- **elektronickou poštou** na adresu ombudsman@nemocnice.opava.cz
- **osobně** v kanceláři ve vyhraněných časech

# Starostové opět podpořili nemocnici vlastní krví

Dobrá nálada panovala druhé říjnové úterý na hematologicko-transfuzní stanici Slezské nemocnice v Opavě. Po půl roce se opět sešli starostové z Hlučínska, aby darovali krev. Tradice, která se datuje do roku 2008, má stále větší ohlas a řady dárců se kromě starostů rozšiřují o zaměstnance obecních úřadů, ale i jejich rodinné příslušníky.

„Jsme velmi rádi za tuto spolupráci, která vznikla před léty a vzešla právě ze strany starostů,“ pochvaluje si spolupráci vrchní sestry HTO Monika Miklušová a pokračuje: „Zástupci obcí Hlučínska chodí darovat krev pravidelně dvakrát do roka, vždy v dubnu a říjnu. Letos na jaře jsme měli nedostatek krve, a proto jsme se na starosty obrátili s žádostí, zdali by nemocnici nepomohli dříve obvyklého termínu. Byli jsme velice mile překvapení vstřícností a ochotou, s jakou na žádost zareagovali, a ve svých nabitých programech si prakticky obratem udělali čas, aby nám pomohli,“ vysekla poklonu starostům Hlučínska Monika Miklušová.

Starostové z Hlučínska chodí, vzhledem k početnosti skupiny, vždy ve dvou termínech. „Z důvodu pracovních povinností ne všem vyhovuje jeden termín, proto máme vždy dva po sobě jdoucí úterky,“ zdůvodňuje starosta Bolatic a předseda sdružení Herbert Pavera další důvod. Sdružení obcí Hlučínska čítá 27 obcí samosprávných a 4 městské části, tzn. 31 obcí a měst. Z toho část spadá také pod Ostravu.

„Tradice darování krve starostů obcí Hlučínska trvá od roku 2008, tudíž letos „slavíme“ 5 let,“ říká ke vzniku této tradice předseda sdružení obcí Hlučínska Herbert Pavera. „Jsem velmi rád, jak se tato tradice mezi starosty uchytila. Pravidelně v každém termínu chodí okolo třiceti lidí. Jednou už se nám podařilo překonat i hranice padesáti dárců. A vysvětlení je jednoduché. Nikdo z nás neví, kdy sám bude krev potřebovat, a to je asi i hlavním motivem, proč se nás schází stále čím dál víc. Navíc spádově patříme právě k Slezské nemocnici v Opavě, tak komu jinému pomáhat než



opavské nemocnici,“ vysvětluje pohnutky Herbert Pavera.

„Velice si vážíme takovéto podpory ze strany starostů obcí Hlučínska a musím jim touto cestou velice poděkovat za tuto nezištnou podporu naší nemocnice,“ vzkázal na adresu této akce ředitel Slezské nemocnice v Opavě Ladislav Václavěk.

K záchraně zdraví a životů pacientů je lidská krev i v současné době nenahraditelná tekutina. V oblasti dárcovství krve se ČR potýká se stejnými problémy jako ostatní vyspělé státy – populace stárne, dárců krve z řad mladých lidí ubývá a potenciálních příjemců krevní transfúze ve vyšší věkové kategorii přibývá.

Darovat krev v ČR může každý zdravý člověk ve věku 18 – 65 let. Více informací o problematice dárcovství nalezne každý zájemce na internetových stránkách Společnosti pro transfuzní lékařství ([www.transfuznispolecnost.cz](http://www.transfuznispolecnost.cz)) a na stránkách opavské nemocnice ([www.nemocnice.opava.cz](http://www.nemocnice.opava.cz) – v odděle Aktuality - Pro dárce krve).

HTO opavské nemocnice provádí odběry plné krve, ale také aferetické-přístrojové odběry plazmy a trombocytů a rovněž zajišťuje předoperační autologní odběry. Personál HTO se snaží vytvořit příjemné prostředí pro dárce, a uchovat tak jejich přízeň. Důležité je podchytil mladé dárce, k tomu využívá možnosti prezentace ve školách, podnicích, propaguje dárcovství pomocí letáků v dopravních prostředcích MHD, zapojuje se do akce „Daruj krev s Českým rozhlasem“ a připravuje různé bonusové programy.

K těm nejzajímavějším patří bezplatné vyšetření osteoporózy na densitometru, možnost očkování vakcínou proti hepatitidě A a B, volné vstupenky na kulturní a sportovní akce, spolupráce s Českým červeným křížem. K pomoci s propagací dárcovství a motivováním dárců jsou také vyzývány firmy a podniky, které se mohou zařadit mezi sponzory aktivit pořádaných HTO pro dárce krve.

Česká legislativa považuje dárcovství krve za veřejný zájem. Zákon pamatuje na hrazení volno v den odběru či na snížení daňového základu. Jedná se však jen o drobné pozornosti dárcům, které nemohou kompenzovat jejich nezištnou snahu a ochotu pomoci zcela neznámým lidem.



# Občanské sdružení Kiwanis přivezlo nemocným dětem dárky

V polovině října navštívili dětské oddělení Slezské nemocnice v Opavě zástupci organizace Kiwanis Ostrava, aby předali dárky nemocným dětem. Přípravovaná akce vznikla z aktivity Kateřiny Gatnarové, tiskové mluvčí Opavské věznice, která se zmiňovanou organizací úzce spolupracuje.

Asi nejnámějším projektem tohoto sdružení je Kiwanis panenka. Je to látková panenka, čistě bílá, plněná umělou stříží a 40 cm vysoká. Dítě přicházející do nemocnice má strach z cizího prostředí. Proto každý malý pacient dostane při příjmu panenku - kamaráda. Panenku si může dle své fantazie vymalovat, pojmenovat, a ta ho následně provází po celou dobu pobytu v nemocnici. Není však pouze kamarádem, hračkou, ale i pomocníkem při komunikaci lékaře s dítětem. Lékař může malému pacientovi ukázat, jaká vyšetření ho čekají. Dítě pak lépe snáší průběh léčby.

Důležité je také připomenout, kdo panenku vyrábí, šije. Panenku šijí odsouzení vězni Věznice Heřmanice a ženské Věznice Opava. Pod vedením instruktorů tak vybraní odsouzení mohou 3 hodiny denně vyplnit smysluplnou činnos-



ti. O tom, že jejich úsilí je úspěšné, svědčí již více než 15 000 našitých panenek pro nemocné děti.

Občanské sdružení Kiwanis je jeden ze tří největších mezinárodních prestižních klubů světa. První klub vznikl v roce 1915 v americkém

Detroitu, v Evropě pak v roce 1963 ve Vídni. Název pochází z řeči amerických indiánů: „Vyjádření sama sebe a zviditelnění se.“

Občanské sdružení Kiwanis Ostrava zahájil svou činnost v létě 2001. Je jedním z 21 klubů působí-

cích v České republice a byl prvním klubem v Moravskoslezském kraji. Jejich prioritou je pomoc osamělým a nemocným dětem zejména v dětských domovech a nemocnicích.

Více se o sdružení Kiwanis na [www.kiwanisostrava.cz](http://www.kiwanisostrava.cz).

## Allianz pojišťovna nabízí garanci nejvyššího plnění pro závažné úrazy

Každoročně se v České republice stane více než jeden milion úrazů – od drobných, až po ty závažné, které zanechají trvalé následky, nebo jejichž důsledkem je dokonce invalidita. V případě, že jsou zranění pojištěni, získají od své pojišťovny finanční odškodnění. To se však může podle typu smlouvy, nebo i pojistitele lišit.

Pojišťovny na českém trhu v případě denního odškodného pracují s různými oceňovacími tabulkami. A tak se stává, že za zcela identický úraz dostanou zranění, kteří mají pojistku u dvou různých pojišťoven, jinou finanční částku. A ta se může lišit velmi výrazně - o desetitisíce, ale u závažných úrazů může být rozdíl i více než stotisícový. Proto Allianz nyní při-

chází s garancí nejvyššího plnění u denního odškodného – pojištěný tak vždy dostane za úraz minimálně stejně nebo více než klienti pěti největších pojišťoven na tuzemském trhu.

Klient už nemusí vybírat nejlepší úrazové pojištění a komplikovaně studovat a porovnávat oceňovací tabulky, kterým často rozumí jen lékař, ale ne obyčejný člověk. Garance platí pro všechny smlouvy uzavřené s pojištěním denního odškodného od 1. září 2013 do konce roku 2013.

### Další výhody:

- výplata plnění ihned po ověření diagnózy
- nemusíte čekat, až je léčení ukončeno

### Další výhody úrazového pojištění Allianz Rytmus:

- speciální pojištění PRO ŽENY
- při hospitalizaci dítěte úrazem v nemocnici, doprovod rodiče zdarma, a to u věku dítěte do 7 let
- asistenční služba Pomoc v nouzi (hlídání dětí, odvoz k lékaři, donáška jídla atd.)
- pojištění celé rodiny na jedné smlouvě.
- slevy za věrnost a bezeškodný bonus atd.

Od 1. 9. 2013 Slezská Nemocnice v Opavě spolupracuje s Allianz pojišťovnou a.s., která patří mezi špičku ve svém oboru. To dokazuje neustále rostoucí podíl na pojistném

S vámi od A do Z

Allianz 

trhu a mnoho spokojených klientů. V rámci spolupráce byly s Allianz pojišťovnou dohodnuty nadstandardní podmínky nejen pro vás zaměstnance, ale i pro vaše rodinné příslušníky.

Přijďte nebo zavolejte, poradce je připraven se vám věnovat každou středu od 8 do 15 hodin ve druhém patře v budově ředitelství Slezské nemocnice, nebo individuálně podle telefonické dohody.

Využijte zpracování finanční analýzy zdarma a nezávazně.

Poradce Michal Heinzke  
tel. 602 793 397  
email: [michal.heinzke@allianz.cz](mailto:michal.heinzke@allianz.cz)

# Opavská nemocnice připravuje elektronické recepty

Již v prosinci 2012 byla v nemocniční lékárně realizována úprava v softwaru (SW) umožňující přístup do centrálního registru Státního ústavu pro kontrolu léčiv (SÚKL) prostřednictvím zabezpečené komunikace pomocí routeru s identifikací uživatele. Tato úprava umožnila příjem elektronických receptů klientů ve veřejné lékárně a byla přípravou pro implementaci receptů (eRp) také ve vlastní nemocnici.

V červenci 2013 byla uzavřena smlouva s dodavatelem nemocničního informačního systému o dodávce, konfiguraci a implementaci modulu pro zaručený elektronický podpis a eRp. Na tuto akci při-

spěl MSK účelovou dotací ve výši 450 000 Kč ze svého rozpočtu.

Nyní Slezská nemocnice v Opavě dokončuje přípravy na zavedení eRp, aby se mohlo v nejbližší době uskutečnit testování u vybraného uživatele – lékaře. Dále bude následovat rozšíření eRp pro ostatní uživatele. Záměrem SNO je implementovat eRp na všech frekventovaných ambulancích, kde jsou recepty vydávány. Jedná se o přibližně 60 lékařů. Předpokládáné dokončení implementace a spuštění plného provozu je plánováno na první čtvrtletí roku 2014.

Každý lékař bude po registraci na SÚKL vybaven nosičem osobního certifikátu (el. podpisem)



a bude moci pacientovi eRp vystavit. ERp se od klasického receptu liší tím, že obsahuje navíc identifikátor (čarový kód) přiřazený centrálním úložištěm SÚKL, který umožňuje lékárně tento Rp identifikovat. Pacientovi stále zůstává právo vyzvednout si léky v jím zvolené lékárně.

Hlavním přínosem eRp je snadná kontrola vydaných Rp kontrolními zdravotnickými orgány, sledování objemu, limitu vydaných Rp, v budoucnu by se měly dostavit i výhody pro pacienta, např. sledování možných interakce léků při nevhodných kombinacích, atd.

# Hematologická ambulance byla přestěhována

Hematologická ambulance při Slezské nemocnici v Opavě disponuje od roku 2008 statutem Pracoviště s rozšířenou hematologickou péčí. Tento statut byl pracovišti přidělen na základě odborného auditu provedeném odbornou společností - Českou hematologickou společností (ČLS JEP).

Při pravidelných reauditech bylo odbornou společností opako-

vaně potvrzeno, že na pracovišti nebyly zjištěny ani v jednom z případů neshody s doporučenými postupy, nebyly zjištěny formální nedostatky v dokumentaci, v dostupnosti komplementu či ve spolupráci s ostatními odděleními nemocnice. „Tímto se naše pracoviště řadí mezi sedm prestižních pracovišť v celé České republice, které tohoto cíle dosáhli a současně se v systému třístupňo-

vé organizace hematologické péče v České republice řadí nad běžné regionální hematologické ambulance,“ uvedla primářka Hematologicko-transfúzního oddělení při Slezské nemocnici v Opavě MUDr. Dagmar Adamová.

Hematoonkologické centrum má oprávnění léčit pacienty s hematoonkologickými diagnosami, kromě běžné chemoterapie, i ná-

kladnou biologickou léčbou, která znamená velký pokrok v hematologii a naději pro nemocné především ve zlepšení celkových léčebných odpovědí. „Velmi úzce dlouhodobě spolupracujeme s renomovaným Centrem intenzivní péče na Hematoonkologické klinice v Olomouci,“ doplnila MUDr. Dagmar Adamová s tím, že mohou konzultovat komplikované stavy a v případě potřeby je možné pacienty odeslat do těchto míst k další péči. Jedná se o hlavně o intenzivní léčebné režimy a transplantace krvetvorných buněk.

„Dlouho jsme usilovali o zlepšení prostorových podmínek pro naši práci a pro větší komfort pacientů především při aplikacích v denním stacionáři. Vedení nemocnice tento požadavek akceptovalo a od listopadu 2013 je naše pracoviště přestěhováno z pavilonu T na pavilon E,“ připomněla primářka oddělení. Výhodou tohoto řešení je možnost práce ve třech ambulancích, což zrychlí provoz a omezí dlouhé čekání pacientů na ošetření. Došlo k oddělení čekárny pro pacienty hematoonkologické od ostatních a oddělení aplikačních sálků pro aplikace chemoterapie a ostatních léčiv, včetně transfúzí s trvalým intenzivním sledování pacientů sestrou i lékařem. „Za to vedení nemocnice náleží naše poděkování,“ řekla na závěr primářka Adamová.



# Zařízení péče o děti zaměstnanců přivítá v novém roce první děti

Zařízení péče o děti zaměstnanců Slezské nemocnice v Opavě, chcete-li zaměstnanecká školka, respektive její výstavba, se blíží do finále. Přestože plánovaný termín otevření byl z technických důvodů o dva měsíce posunut, 2. ledna bude vše připraveno pro první dětské návštěvníky. Zaměstnanci tak budou mít ideální možnost dát své děti do zařízení přímo v areálu nemocnice.

Školka, jejíž výstavba je v konečné fázi, je umístěna v budově bývalé diabetologické ambulance a bude prvním zařízením svého druhu v nekomerčním zdravotnickém zařízení v rámci celé České republiky. Díky dotačním titulům se zaměstnanci nemocnice mohou těšit na zařízení na bázi zaměstnanecké školky, ve kterém bude postaráno o jejich děti, zatímco oni se budou starat o pacienty. Zařízení má kapacitu 24 dětí.

V zařízení péče o děti nebudou chybět šatny, herny, místnosti na spaní, sociální zařízení ani zázemí pro stravování a samozřejmě i venkovní dětské hřiště. Veškeré stavební úpravy jsou hrazeny z provozních zdrojů nemocnice, dotace ve výši 2,5 milionů Kč je určena na samotný provoz zařízení.

„Hlavním záměrem Slezské

nemocnice v Opavě je prostřednictvím projektu zkvalitnit služby nabízené zaměstnancům nemocnice po návratu z mateřské/rodičovské dovolené, zajištěním profesionální institucionální péče o děti zaměstnanců v nově zřízeném zařízení provozovaném přímo v areálu Slezské nemocnice v Opavě, pavilonu R,“ vysvětluje hlavní pozitivum projektu ředitel nemocnice Ladislav Václavěk a pokračuje: „Pavilon je rekonstruován v souladu se stavebními i hygienickými požadavky na zařízení péče o děti, včetně dodávky vnitřního vybavení i pomůcek a hraček pro děti.“

Zařízení bude poskytovat péči dětem ve věku od 2 let do zahájení povinné školní docházky v denním režimu či s možností umístění dítěte na pár hodin denně nebo jen na pár hodin týdně podle potřeb a pracovního vytížení rodiče. Provozní doba zařízení bude v pracovní dny od 6 do 18 hodin, kdy děti mohou do zařízení docházet buď v celodenním režimu, nebo v režimu půldenním, případně jen ve vybraných dnech, vždy však minimálně na 4 hodiny denně. Dítě může být umístěno ve školce i v případě trvání mateřské dovolené rodiče.

O děti se budou starat osoby, které svým vzděláním splňují od-

borné kvalifikační předpoklady, pod vedením odborného pedagogického pracovníka, vedoucí zařízení bude Gabriela Lacková.

Školné je předpokládáno ve výši 10 Kč/hodina, předpokládaná výše stravného 40Kč denně (výše stravného bude odvozena od skutečné docházky dítěte do zařízení, celodenní stravné zahrnuje svačinu – oběd – svačinu).

Děti budou přijímány do naplnění kapacity zařízení péče o děti. V případě vašeho zájmu o umístění

dítěte do tohoto zařízení, doručte prosím přihlášku na podatelnu Slezské nemocnice v Opavě, příspěvkové organizace. Přihlášky jsou k dispozici na [www.nemocnice.opava.cz](http://www.nemocnice.opava.cz). O přijetí či nepřijetí dítěte do Zařízení péče o děti ve Slezské nemocnici v Opavě budete informováni. V případě dotazů můžete kontaktovat vedoucí zařízení Bc. Gabrielu Lackovou ([mc.keanly@seznam.cz](mailto:mc.keanly@seznam.cz)) nebo provozně-technickou náměstkyni Ing. Juditu Žáčkovou, ([judita.zackova@nemocnice.opava.cz](mailto:judita.zackova@nemocnice.opava.cz)).

**Zařízení péče o děti zaměstnanců**  
Slezské nemocnice v Opavě

- v budově bývalé diabetologické ambulance
- šatny, herny, místnosti na spaní, sociální zařízení, zázemí pro stravování, venkovní dětské hřiště
- kapacita 24 dětí

Dítě může být umístěno ve školce i v případě trvání mateřské dovolené rodiče.

Pod vedením odborného pedagogického pracovníka se budou o děti starat osoby, které svým vzděláním splňují potřebné kvalifikační předpoklady.

Přihlášky jsou k dispozici na [www.nemocnice.opava.cz](http://www.nemocnice.opava.cz)

ESF Evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**ŠKOLNÉ ZDARMA!**

## Nemocnice se dočkala nových serverů

Po měsících čekání a komplikací se Slezská nemocnice v Opavě dočkala nákupu a instalace nových serverů. Téměř neudržitelná situace s úložištěm dat je minulostí, což bude mít pozitivní vliv na další zkvalitnění péče o pacienta.

V prvním říjnovém týdnu se uskutečnila dlouho plánovaná migrace klinického informačního systému NIS spolu s MIS a IS pro hlášení nežádoucích informací na nový server. Této migraci předcházela 14ti denní

příprava datového prostředí na novém serveru a jeho optimalizace.

Instalaci serverů bylo možné realizovat až po několika výběrových řízeních, která tuto implementaci posunula téměř o rok proti původnímu plánu. Bylo nutné dodržet legislativní pravidla pro akce tohoto typu a naši snahou rovněž bylo využít dané prostředky účelně s minimalizací nákladů.

Na tuto investiční akci „Servery pro NIS a logistiku“ přispěl zřizovatel

nemocnice KÚ MSK účelovou dotací 2 miliony Kč.

Nová HW infrastruktura je tvořena 3 výkonnými servery, dostatečně dimenzovaným diskovým polem, síťovými prvky a SW podporou.

Na tomto novém HW, který ve finální fázi nahradí stávajících 10 starých a nevykonných serverů, budou pomoci virtualizačních nástrojů migrovány téměř všechny informační systémy, které uživatelé v SNO používají.

Ze stávajících systémů byly již migrovány: Apotheke, NIS, MIS, Intranet. Následovat budou: QI, Nefris, LIMS, Medix, TIS, PZT(Evis), ShiftMaster a další. Nové technické řešení serverové infrastruktury spo-

lu s virtualizačními nástroji nyní umožňuje optimalizovat výkon jednotlivých aplikací a přidělovat jim potřebné HW zdroje, umožňuje za běhu jednotlivých systémů například zvětšovat paměť, počet jader CPU nebo místo na disku pro jednotlivé systémy, případně je za běhu přesouvat mezi jednotlivými servery či úložišti (diskovými poli) tak, aby minimálně ovlivnily uživatele a zajistily vyšší dostupnost a bezpečnost systémů.

Závěrem se omlouváme všem uživatelům, kteří museli na tuto migraci trpělivě čekat, zejména uživatelům NIS-AKORD, ale jak bylo řečeno, nezáleželo to jen na nás.

Jan Vaněk – vedoucí oddělení ICT